



WERK JIJ MEE AAN PATIËNTPARTICIPATIE IN ZIEKENHUIZEN?

Veel ziekenhuizen ondernamen al initiatieven om de stem van de patiënt feller te laten klinken in de dagelijkse zorg en organisatie van een afdeling. Toch is de 'ziel' van patiëntparticipatie nog niet helemaal doorgedrongen in onze zorgverlening. Wij willen daar samen met zorgverleners en patiënten verandering in brengen. Met de nadruk op *samen*: procesgewijs zoeken we naar wat er nodig is voor de betrokken afdeling op basis van noden en ervaren drempels van patiënten en zorgverleners. Daarvoor zijn we op zoek naar jou! Wil jij mee vormgeven aan patiëntparticipatie op de ziekenhuisafdeling waar jij werkt? Lees dan onderstaande oproep.

ONDERZOEKSGROEP RESILIENT PEOPLE (STIMULANS)

Dit onderzoeksproject wordt gevoerd door onderzoekers van Stimulans, deel van het expertisecentrum Resilient People van UCLL. Met dit projectgericht onderzoek willen we verandering in het werkveld ondersteunen. Stimulans heeft expertise in het ervaringsgericht versterken van ethische veerkracht bij mensen en organisaties in zorg en welzijn.

VERLOOP VAN ONDERZOEKSPROJECT

We gaan aan de slag in 3 ziekenhuisafdelingen: de afdeling Geriatrie in AZ Vesalius (Tongeren), afdeling oncologie in UZ Leuven en MS-en Revalidatiecentrum Pelt. Voor elke afdeling stellen we een leergroep samen waarmee we samen patiëntparticipatie vorm geven *op maat van de afdeling*. Elke leergroep bestaat uit zorgverleners en (ex)patiënten of diens familie (zie verder). **Deze oproep richten we naar (ex)patiënten of diens familie van de afdeling Geriatrie in AZ Vesalius (Tongeren).**

Wat doet de leergroep?

We starten met een verkenning van *noden en wensen* en bepaling van *actiepunten* die we stapsgewijs doorvoeren op de afdeling. Doorheen dit proces zullen zorgverleners tijdens hun dagelijkse activiteiten *actiepunten uitproberen en bijstellen*. We geven in het bijzonder aandacht aan de duurzaamheid van de verandering om *patiëntparticipatie werkelijk te integreren* in de dagelijkse zorgverlening.

We brengen het veranderproces van de patiëntvriendelijkheid van de afdeling in kaart op basis van ervaringen en reflecties van de betrokken patiënten en zorgverleners. Dit stelt ons in staat om

op het einde van het proces te weten 'wat werkt voor wie, waarom en onder welke voorwaarden?'.
op het einde van het proces te weten 'wat werkt voor wie, waarom en onder welke voorwaarden?'.

EEN LEERGROEP PER ZIEKENHUIS

Voor elk ziekenhuis zoeken we deelnemers van verschillende posities. Idealiter zijn dat:

- 5 (ex-)patiënten (of mantelzorgers)
- 3 zorg- en verpleegkundigen
- 2 paramedici
- 1 arts
- 1 medewerker kwaliteitszorg
- 1 onthaalmedewerker

Voel jij je geroepen? Neem dan contact op. Zie contactgegevens onderaan.

Aan de slag in de leergroep: een proces van vallen en opstaan...

Het installeren van een cultuur vraagt om een attitudeshift op de afdeling die op de werkvloer moet groeien. Het is een proces van kleine en grote veranderingen. Het is ook een zoektocht van uitproberen, falen, successen en overwinningen. Een ontmoeting tussen patiënt en zorgverlener, tussen zorgverlener en beleid, tussen patiënt en onderzoeker ... Een proces van balanceren tussen kwetsbaarheid en veerkracht dat wij met veel zorg, knowhow en goesting zullen begeleiden.

TIJDSINVESTERING

De samenwerking loopt 18 maanden. Rond sept-okt 2020 zullen we voor het eerst aan de slag gaan met de leergroepen. Elke *leergroep* werkt verspreid over de periode van sept/okt 2020 tot december 2021.

We organiseren ook een *dialognamiddag* waar de leergroepen van de 3 ziekenhuisafdelingen elkaar ontmoeten, samen met andere geïnteresseerde onderzoekers, patiënten en zorgverleners.



Welke belasting brengt dit met zich mee?

Aantal bijeenkomsten leergroep:

- Een leergroep komt 8 keer samen tussen sept/okt 2020 en dec 2021.
- Een bijeenkomst van de leergroep duurt 2,5u

Belasting buiten leergroepuren:

- Per persoon van de leergroep rekenen we 8u tijd overheen het ganse traject om bv. iets te lezen, reflectie of fotodagboek te maken.
- Het uitproberen van de actiepunten in de praktijk gebeurt enkel door de zorgverleners (bv. op een ander manier een patiëntbespreking uitproberen)

WAT LEVERT DIT OP?

- Een zelfscan waarmee een ziekenhuisafdeling een analyse rond patiëntparticipatie kan maken en actiepunten kan formuleren.
- Een 'begeleidingsgids rond patiëntparticipatie' met randvoorwaarden en hefboomen rond patiëntparticipatieprocessen, good practices en voorbeelden, ervaringen en getuigenissen van de 3 leergroepen om patiëntparticipatie op afdelingsniveau vorm te geven.
- Een onderbouwd 'coachingstraject' om patiëntparticipatie kwalitatief te verankeren op een ziekenhuisafdeling.

WHAT'S IN IT FOR ME?

We willen het project realiseren SAMEN MET de drie leergroepen. We willen dan ook samen trots zijn op het resultaat. Dat wil zeggen dat alle output ook de naam zal dragen van de betrokken ziekenhuisafdelingen. Jij zelf leert over patiëntparticipatie vanuit een veelheid aan perspectieven die samenwerken in de leergroep. Door deel te nemen bouw je actief mee aan patiëntparticipatie op de afdelingen Geriatrie in AZ Vesalius Tongeren.

VRIJWILLIGERSVERGOEDING VOOR DEELNEMENDE PATIËNTEN

(Ex-)patiënten of mantelzorgers die deelnemen aan een leergroep ontvangen een forfaitaire kostenvergoeding voor de geleverde prestaties in het kader van de leergemeenschap ten bijdrage van 34,71 euro voor elk van de 8 samenkomsten van de leergemeenschap (digitaal of fysiek). Deze forfaitaire kostenvergoeding dekt tevens de kosten voor verplaatsing (d.i. kosten gemaakt in het kader van openbaar vervoer of kilometervergoeding).

UW CONTACTPERSOON

Jessica Schoffelen

Expertise Centrum Resilient People, UC Leuven-Limburg

Contact: jessica.schoffelen@ucll.be; 0485 59 40 97