

www.conflicthelden.be

Algemene informatie

September 2020



Algemene informatie

Wat?

Conflicthelden.be is een online platform om de (offline) begeleidingen van jongeren (13 – 18j) te ondersteunen op vlak van conflicthantering. De website van Conflicthelden.be werd samen ontwikkeld in het praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek PWO Blend Agressie (17' – '20) aan de hogeschool UC Leuven-Limburg op basis van de noden en ervaringen van jongeren en begeleiders.

Hierbij kan het gaan over ruzies, agressie, pesten, frustraties, een ruzie thuis, ... Alle conflictsituaties waarbij jongeren ondersteuning kunnen gebruiken. Zowel als ze het moeilijk hebben met iets, of als ze zelf iets meemaken.

Voor wie?

Onze primaire doelgroep bestaat uit organisaties en begeleiders in de Integrale Jeugdhulp (bv. JAC, CLB, private jeugdvoorzieningen, GI's, ...) en de jongeren die zij begeleiden (tussen 13 – 18j). Onze secundaire doelgroep bestaat uit organisaties en begeleiders in andere sectoren (bv. GGZ, BuSO, onderwijs, ...) die in aanraking komen met jongeren in conflictsituaties. Algemeen is conflicthelden er ook om jongeren toe te leiden naar hulp.

Hoe?

Op het online platform wordt een steunruimte (adviezen, getuigenissen, toeleiding naar hulpbronnen) en leeromgeving aangeboden (backupplannen, e-learning, methodieken, ...). Op het leerplatform zijn ook oefeningen beschikbaar die voor iedereen toegankelijk zullen zijn. Aan de website versterken we je vaardigheden en die van jongeren in het omgaan met conflictsituaties. Met veiligheidsplannen en signalenplannen, interactieve oefeningen en methodieken geven we je de juiste tools om jongeren te begeleiden bij een conflict. Werken aan veerkracht en weerbaarheid? Inzetten op alternatieve conflict- of copingsstijlen? Emotie-regulatie en rust vinden? Omgaan met frustraties, agressie en pesten? We geven jongeren en professionals de juiste bagage mee om een held te worden in het voorkomen van of omgaan met conflictsituaties aan de hand van een eenvoudige oplossing op maat die aansluit bij de leefwereld en noden van de doelgroep en tegelijkertijd drempels van tijd en afstand overbrugt.

Waarom?

We geloven erin dat het online potentieel van Conflicthelden.be de volgende meerwaarde kan bieden:

- drempels van tijd en afstand overbruggen,
- info en input bewaren,
- aangename oefenkansen aanbieden,
- methodieken voor doeltreffende conflicthantering systematiseren,
- kwaliteit van de hulp in jouw organisatie vergroten,
- jongeren taal geven aan hun noden en gevoelens,
- de juiste tools aan jongeren en hun begeleiders geven in het effectief omgaan met conflict,
- aanvullend, ondersteunend of ter voorbereiding van andere vormen van (offline of online) hulp.

Ontdek er meer over op www.ucll.be/conflicthelden of surf naar www.conflicthelden.be (lancering op 20/10/2020)!