

RELATIONELE ZORGETHIK

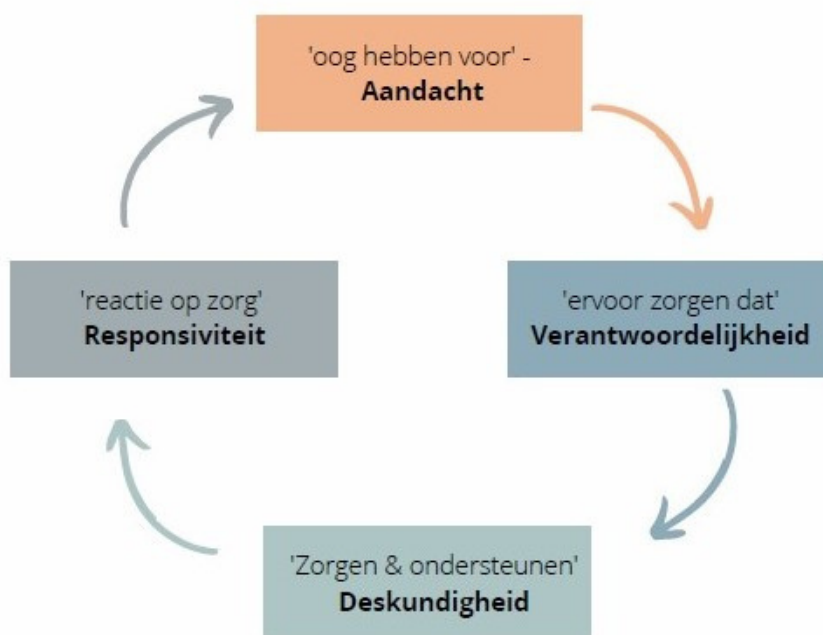
REFLECTIEMODEL TRONTO ALS
BOUWSTEEN VOOR ETHISCHE
VEERKRACHT

Stimulans UCLL R&E
Joke Lemiengre, Kristel Liesenborghs
Liesbeth Leysen, Katrien Geebelen
Project in opdracht van de Koning Boudewijnstichting

REFLECTIEKADER TRONTO

DE ZORGRELATIE BINNEN DE CONTEXT BEPAALT
HET ZORGETHISCH HANDELEN

“*Deugddoende zorg handelt over betrokkenheid en juist afstemmen. Het begint met de situatie van de zorgverlener en de zorgvrager te leren kennen.*”



02

REFLECTIE HELPT OM IN SITUATIES VAN SCHAARSTE PRIORITEITEN SCHERP TE STELLEN

Leidinggevenden en managers zijn er om de zorg mogelijk te maken, nu en in de toekomst. Deugddoende zorg kan enkel verworven worden als de zorgverleners het standpunt van de leidinggevenden kunnen zien en inzien dat economische overwegingen ten dienste staan van de zorg.

Om dit zichtbaar te maken is het belangrijk dat leidinggevenden aandacht hebben voor de manier waarop er gecommuniceerd wordt over zorg, over schaarste, over economische overwegingen, en vooral dat die communicatie eerlijk is.

Zorgethiek gaat over het deskundig omgaan met (on)macht en onvolmaaktheid in zorgsituaties

TOEPASSING:

“*Het model kan organisatiebreed toegepast worden op zowel zorgverlener als zorgvrager om tot deugddoende zorg te komen.*”

Belangrijk is om te starten met aandacht. Aandacht geven aan de medewerker zorgt ervoor dat zij aandacht kunnen geven aan de zorgvrager. Het is belangrijk als leidinggevende om de voorwaarden te scheppen voor deugddoende zorg, door de cirkel per zorghouding te doorlopen en volgende vragen te stellen (zowel naar de medewerkers als naar de zorgvrager toe):

- aandacht: waar heb ik aandacht voor? Welke vraag zit er achter de vraag? Welke signalen kan ik oppikken?
- verantwoordelijkheid: wat kan ik dan betekenen? Wat kan en wil ik doen om aan die vraag tegemoet te komen?
- deskundigheid: kan ik op een deskundige manier handelen? Is er voldoende expertise, wat kunnen we nog bijleren of schakelen we iemand anders in?
- responsiviteit: wat is er uitgevoerd? Hoe werd dat onthaald? Was er voldoende afstemming?