



UCLL
HOGESCHOOL

**RESEARCH &
EXPERTISE**

Effectmeting in de bijzondere jeugdzorg

Workshop SPRONG-dag 18 april 2024

Eva Wuyts & Evi Verdonck

#MOVINGMINDS

Aan welke 3 woorden denk jij als
je effectmeting hoort?



Opbouw

1. Effectmeting?!
2. Effectmeting als kwaliteitsthema
3. Ons PWO
4. Hoe effectmeting uitbouwen binnen jouw organisatie?
5. Theory of Change in de praktijk

What's in a name?

#MOVINGMINDS



Impact



Effect



Evaluatie

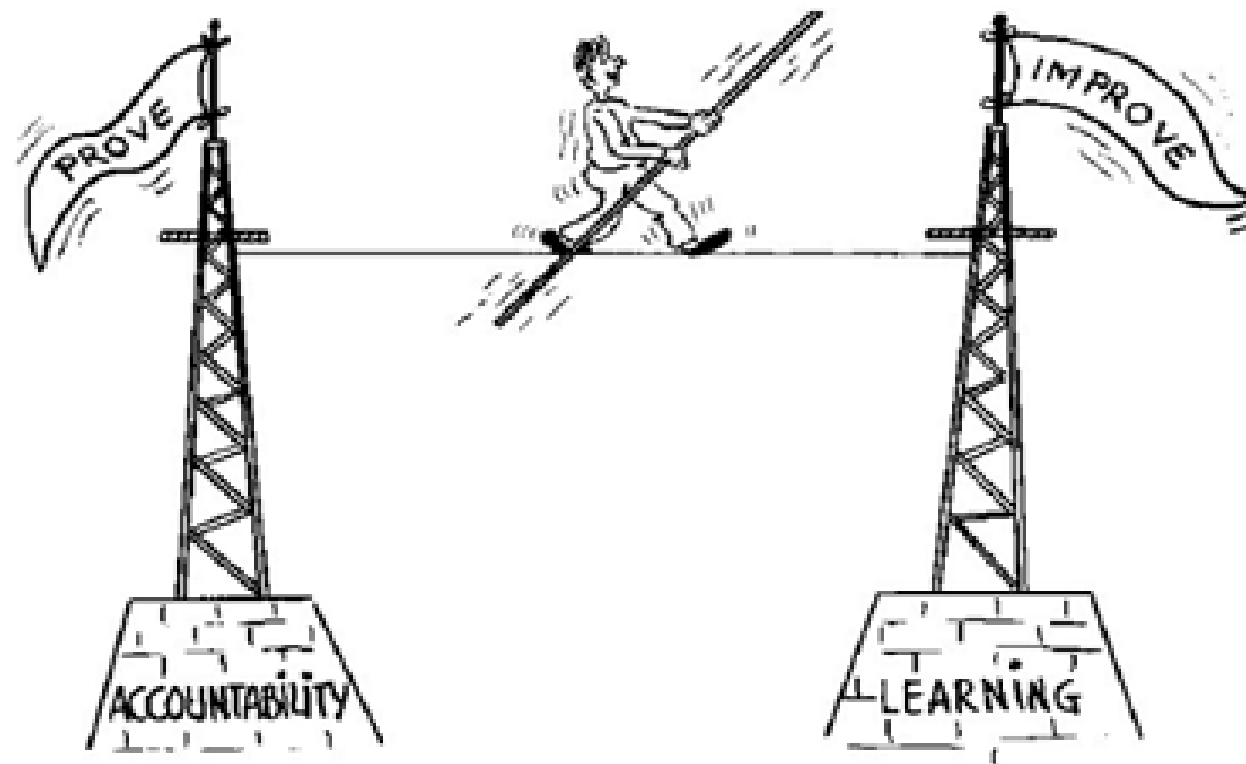


Tevredenheid



...

Waarom effectmeting?



Source: Terry Smutylo & Daniel Montes-Gomez

Om **erkenning** te krijgen van publiek, partners of beleid.
Om de werking te **verantwoorden** bij stakeholders.
Om de financiering te ondersteunen en **verantwoorden**.

Om werking te **verbeteren** voor cliënten.
Om beter te **begrijpen** wat werkt in wat je doet.
Om hulpverleners te **trainen** en **motiveren**

Effectmeting als kwaliteitsthema

- Vanuit Opgroeien kwaliteitsthema in 2018 en 2022
- Visie formuleren
- Drie indicatoren vrij in te vullen
 - Tevredenheid
 - Doelrealisatie
 - Uitval (Van Yperen & Veerman, 2008)

Drempels in de uitbouw

#MOVINGMINDS



(Maes & Cools, 2021)

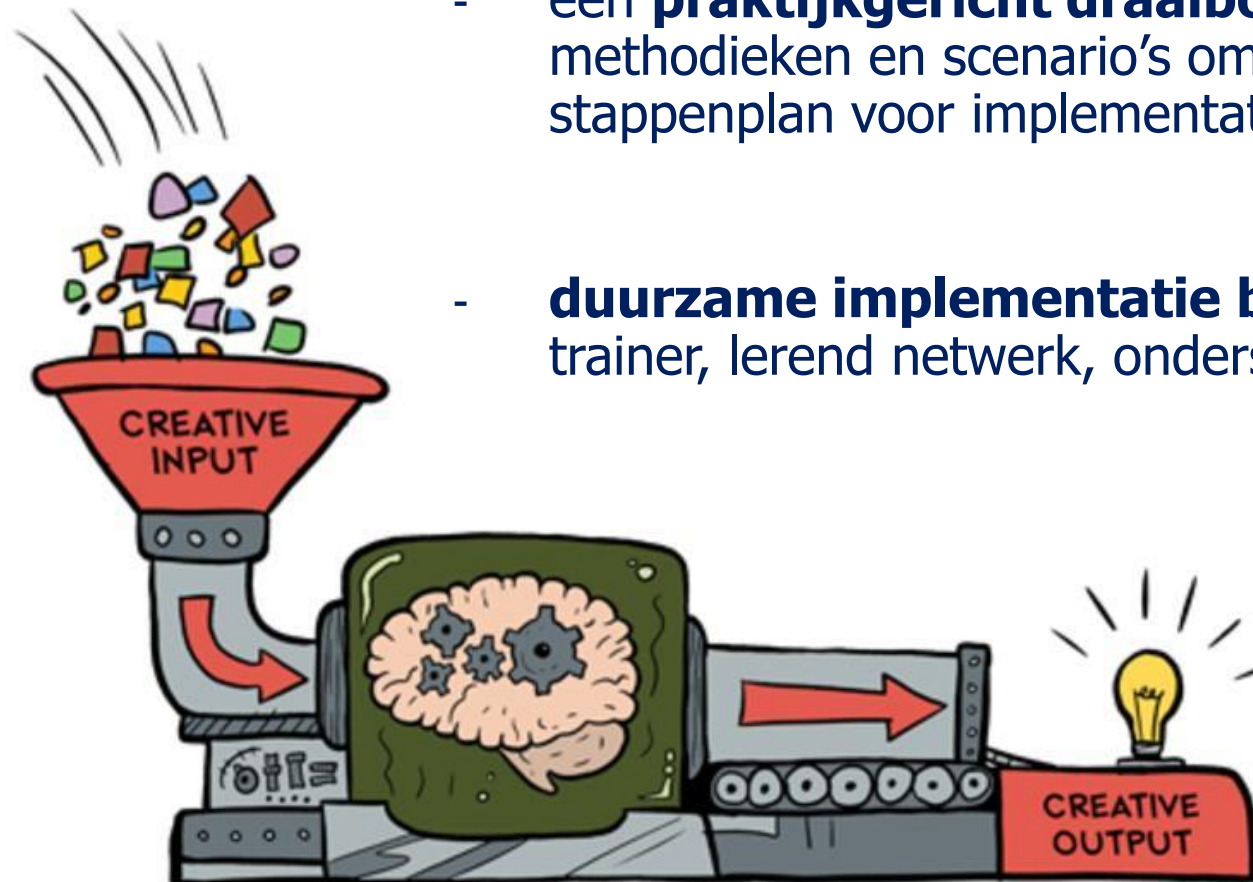
Doel van ons PWO

de ontwikkeling van een **geïntegreerde benadering van effectmeting** binnen de integrale jeugdhulp (module contextbegeleiding)

geïntegreerd = **cijfermatig + kwalitatief**

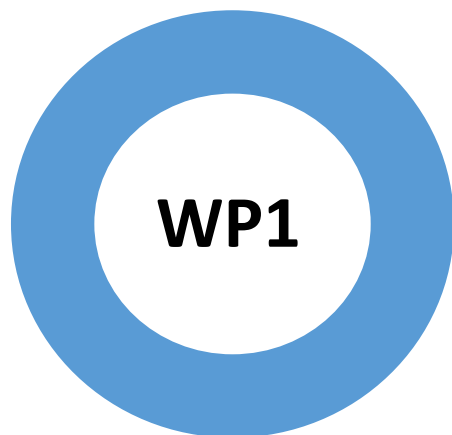
Output

- een **praktijkgericht draaiboek** met verschillende methodieken en scenario's om deze te combineren + een stappenplan voor implementatie binnen de organisatie
- **duurzame implementatie binnen de sector** (via train-the-trainer, lerend netwerk, ondersteuning op maat, ...)



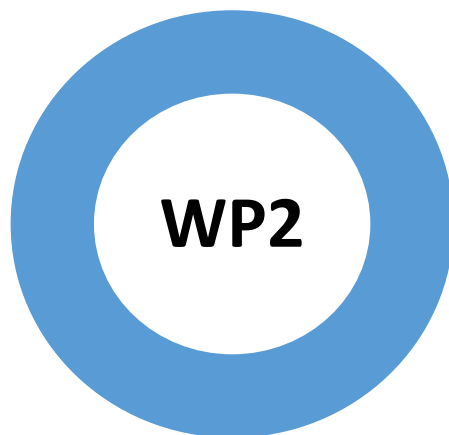
Aanpak

Theory of Change



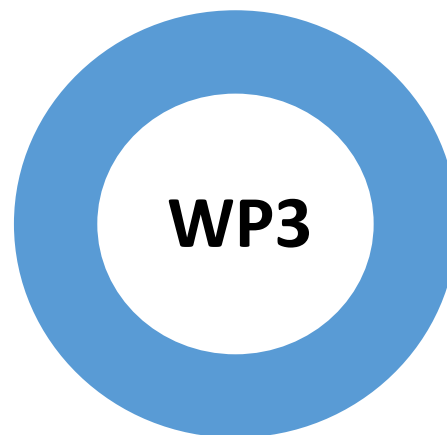
Sep '23 – Feb '24

**Indicatoren en
methodieken**



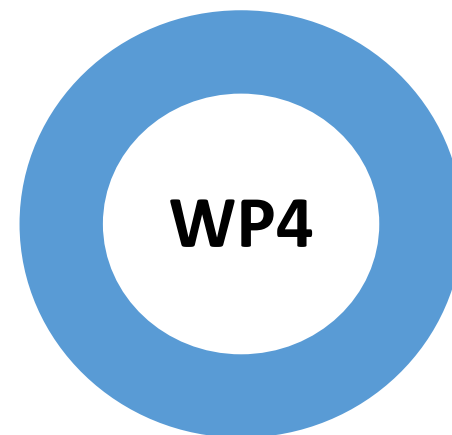
Ma – Dec '24

Proeftuinen



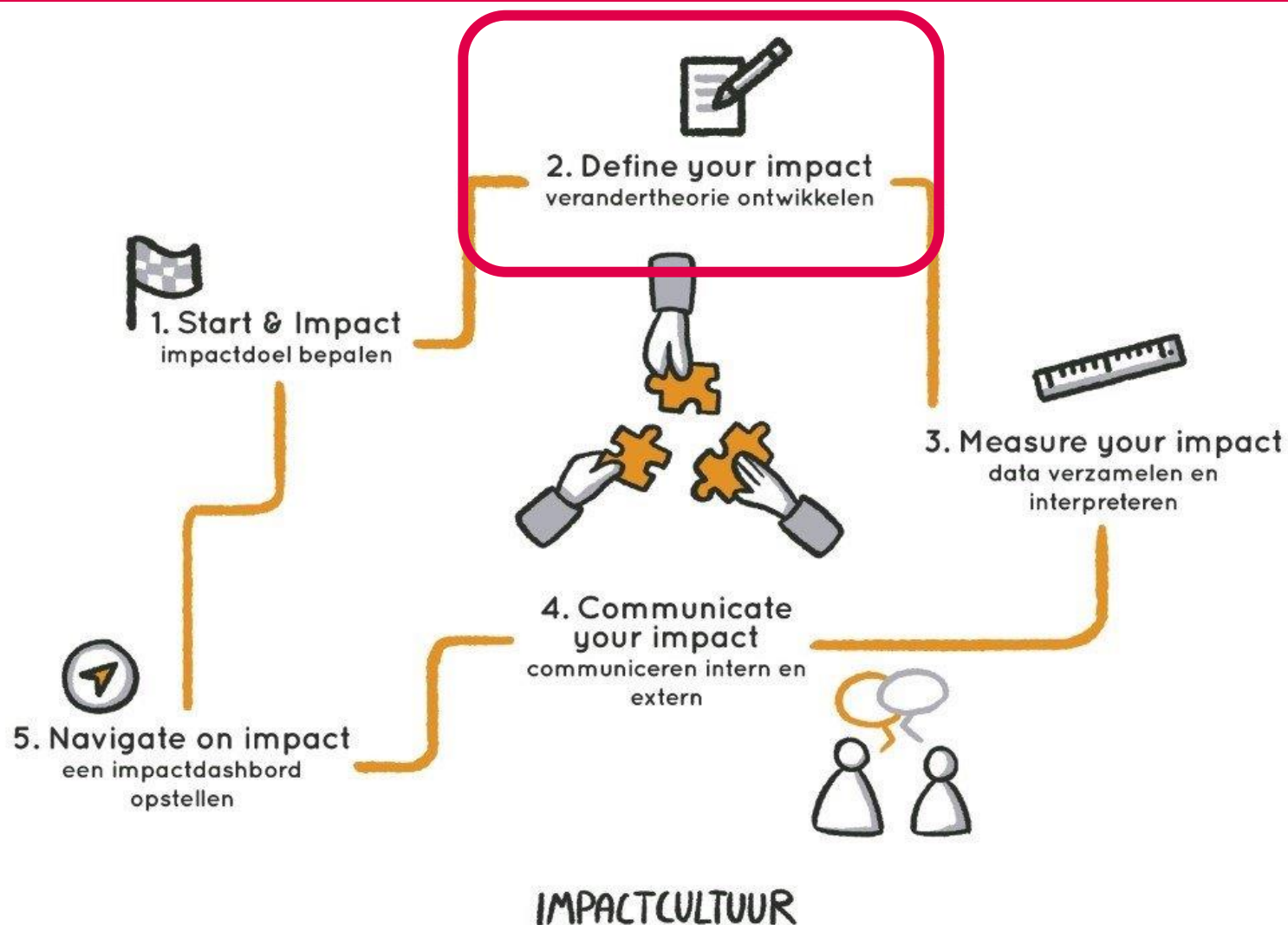
Jan '25 – Feb '26

Implementatie



Ma – Aug '26

Fasen in de uitbouw van effectmeting



Theory of Change

#MOVINGMINDS



[Theory of Change
Explainer - YouTube](#)

Theory of Change

- Beschrijving van **hoe (we denken dat) verandering tot stand komt** in een bepaalde context
- **Pad van verandering** van activiteiten tot ultieme gewenste doel
- Maakt onderliggende **assumpties** duidelijk
- **Niet noodzakelijk lineair**
- Het is geen masterplan voor je werking, maar een **roadmap**.
- Het is geen product dat op een bepaald moment af is, het is een **levend document**, een proces.

Start!

Werkgroep
doorloopt een
aantal stappen

Bevraging
cliënten

Stappen werkgroep



Stap 1: Ultieme doelstelling



Stap 2: Domeinen van verandering



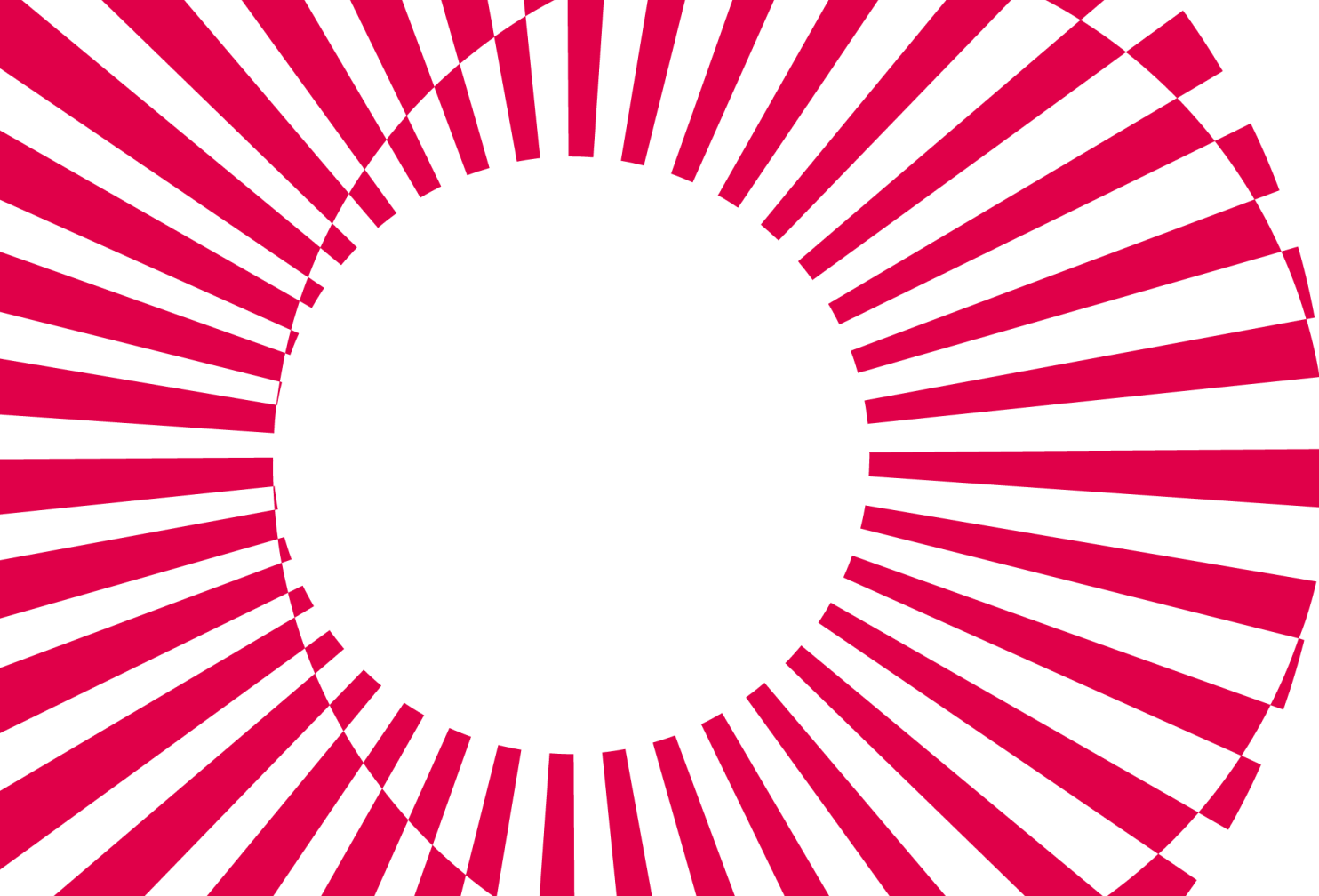
Stap 3: Tussentijdse effecten - wegen van verandering



Stap 4: Activiteiten die bijdragen aan wegen van verandering



Stap 5: Mechanismen/assumpties



Stap 1: Ultieme doelstelling



RESEARCH &
EXPERTISE

Oefening per twee

- Formuleer de ultieme doelstelling van jouw organisatie of een deelwerking. (Tip: baseer je op jullie missie/visie)
- Wanneer is jullie werk geslaagd?
- Formuleer actor-based
 - Niet: minder onveilige gezinssituaties
 - Wel: kinderen en jongeren groeien op in veilige gezinssituatie

10 minuten brainstorm

Schrijf je doelstelling neer.

Deel in groep

Ultieme doelstelling contextbegeleiding

Kinderen en jongeren groeien op in een veilige omgeving met optimale ontwikkelingskansen. Gezinnen zijn omringd, bepalen zelf hun leven en hebben aandacht voor ieders welbevinden.

5 domeinen van verandering

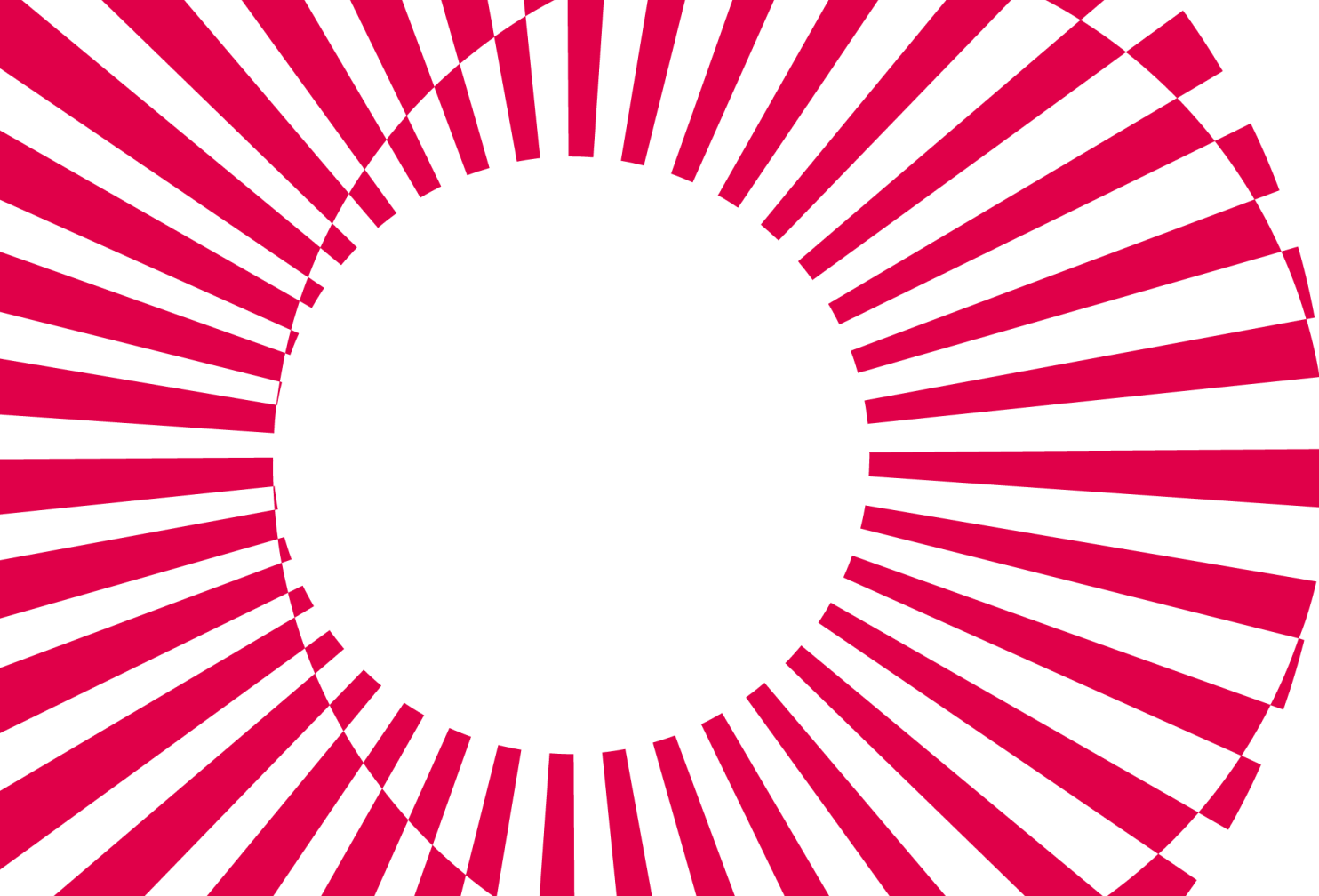
kansrijk

veilig

omringd

eigen regie

welbevinden



Stap 2: Tussentijdse effecten



RESEARCH &
EXPERTISE

Proevertje

Kies een domein van verandering

- Formuleer een outcome statement = lange termijn doel binnen dat domein. Actor-based!
- Welke tussentijdse veranderingen zijn nodig bij wie om deze outcome te bereiken?
 - Brainstorm per twee, schrijf zo veel mogelijk op
 - 10 minuten

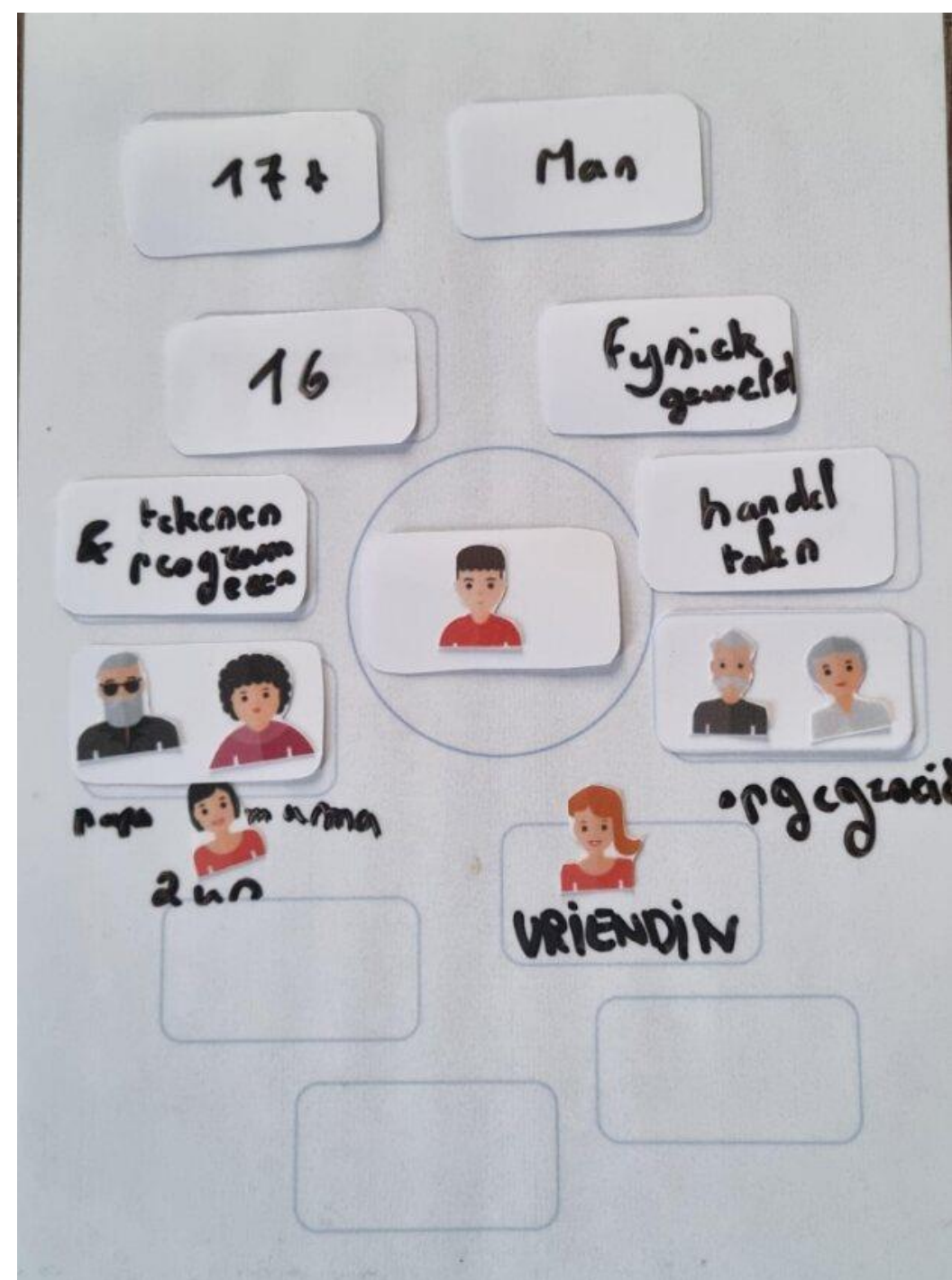
Domein	Korte termijn	Middellange termijn	Lange termijn
Veilig	<ul style="list-style-type: none"> KJG en het netwerk weten wat (on)veilig is en wat de risico's en mogelijke gevolgen zijn Indien nodig worden er veiligheidsafspraken gemaakt door het gezin (en hun netwerk) 	<ul style="list-style-type: none"> Gezinnen willen de veiligheid binnen hun gezin (materiaal, fysiek, emotioneel) open bespreken. KJG weten met wie ze over veiligheid kunnen praten Indien nodig worden veiligheidsafspraken bijgestuurd 	<ul style="list-style-type: none"> Het netwerk blijft actief betrokken bij (de veiligheid in) het gezin KJG voelen zich veilig (fysiek, emotioneel en materieel) Er is blijvende openheid om over veiligheid (ook nieuwe zaken) te spreken Veiligheidsafspraken werken
Kansrijk	<ul style="list-style-type: none"> KJG hebben voldoende informatie over hun rechten, plichten en mogelijkheden in de maatschappij 	<ul style="list-style-type: none"> KJG hebben zicht op hun noden en weten hulpbronnen te vinden in hun omgeving Gezinnen stimuleren ontwikkeling van hun KJ 	<ul style="list-style-type: none"> KJ kunnen zich naar wens ontplooien op verschillende cognitieve, emotionele en sociale domeinen (leren, zinvolle vrije tijd, relaties, ...) KJ hebben een toekomstperspectief
Omringd	<ul style="list-style-type: none"> Het belang van omringd zijn is bespreekbaar bij KJG. KJG hebben zicht op hun netwerk. Het is voor hen duidelijk wie er op welk domein iets voor hen kan betekenen. Het netwerk heeft zicht op de noden van KJG 	<ul style="list-style-type: none"> KJG vertrouwen hun netwerk KJG maken gebruik van hun netwerk indien nodig KJG verbreden en/of versterken hun netwerk. 	<ul style="list-style-type: none"> KJG voelen zich omringd en ondersteund door een veilig netwerk. Ze begrijpen het belang hiervan.
Eigen regie	<ul style="list-style-type: none"> KJG laten hulp toe KJG voelen zich voldoende gehoord en betrokken in het hulpverleningsproces. Ze bepalen zelf het tempo en de doelstellingen (naast evt. opgelegde doelen) 	<ul style="list-style-type: none"> KJG durven zich kwetsbaar op te stellen om gevoelige thema's of hulpvragen aan te halen KJG hebben inzicht in de ondersteuning die ze nodig hebben en weten waar ze die kunnen vinden 	<ul style="list-style-type: none"> KJG nemen of houden zelf de regie over hun eigen leven in handen te nemen. Ze doen op eigen initiatief beroep op hun netwerk of hulpverlening als ze dit nodig achten.
Emotioneel welbevinden	<ul style="list-style-type: none"> De omgeving van KJG pikt signalen op en/of vraagt proactief naar hun welbevinden. 	<ul style="list-style-type: none"> KJG voelen zich gehoord en gewaardeerd KJG zoeken samen met hun omgeving naar mogelijkheden om hun emotioneel welbevinden te bevorderen 	<ul style="list-style-type: none"> KJG weten hoe ze hun welbevinden kunnen bevorderen (tools en vaardigheden voor reflectie, coping en zelfzorg, ...) en passen dit toe wanneer nodig Er zijn rust, vertrouwen en sterke banden in het gezin

Trajectverhalen

- Stem van jongeren en gezinnen binnenbrengen
- Verhaal van een traject, welke veranderingen heb je ervaren, hoe heeft contextbegeleiding daaraan bijgedragen?
- Gestructureerd gesprek
- Eerste test kwalitatieve / ABR methodiek

Persona

- 'Avatar' persoon en het gezin
- Vorm van begeleiding
- Reden van begeleiding
- Hobby's
- Leeftijd
- Dagbesteding / Hobby's / ...
- ...



Zelf beeld neg	1	Psychisch functioneren	17+	Man
baad met anderen	2	Relaties in je thuissituatie	16	fysisch gevoel
haken & wan	3	Psychische zelfstandigheid	haken pakken	pragmatisch
Rouw rantje	4	Soziale steun	haken pakken 200	VRIENDIN
de wereld in een andere blik (heront)	5			

rijn ogen die open zijn
hac

de wereld
echt in
elkaar zit

Deuren Vandaag

ik heb geen keuze
ik wil het maar
ook niet

24-11-2023

16 4 1

FINNIE
REGELEN

HET
GAPT
GOED

ZELFSTANDIG
WINKELLEN

PRINTE
RUST

8 5

DIJOUW
Bijdragen

1 ZELFB.
INHOOD
GESPREK

GESPREK
FOCUS
OP ZELF

GESPREK
AFLEIDING
WANDELEN!

IBIAND
GAPT
HEE

• UTILES
GAVEN

• OPVOLGING

• FOCUS
• GELANDE
• DITZEGGEN
• HEE WINKELLEN
• MIRAUF DINGEN
• ANNEKELLEN

INHOOD
GESPREK

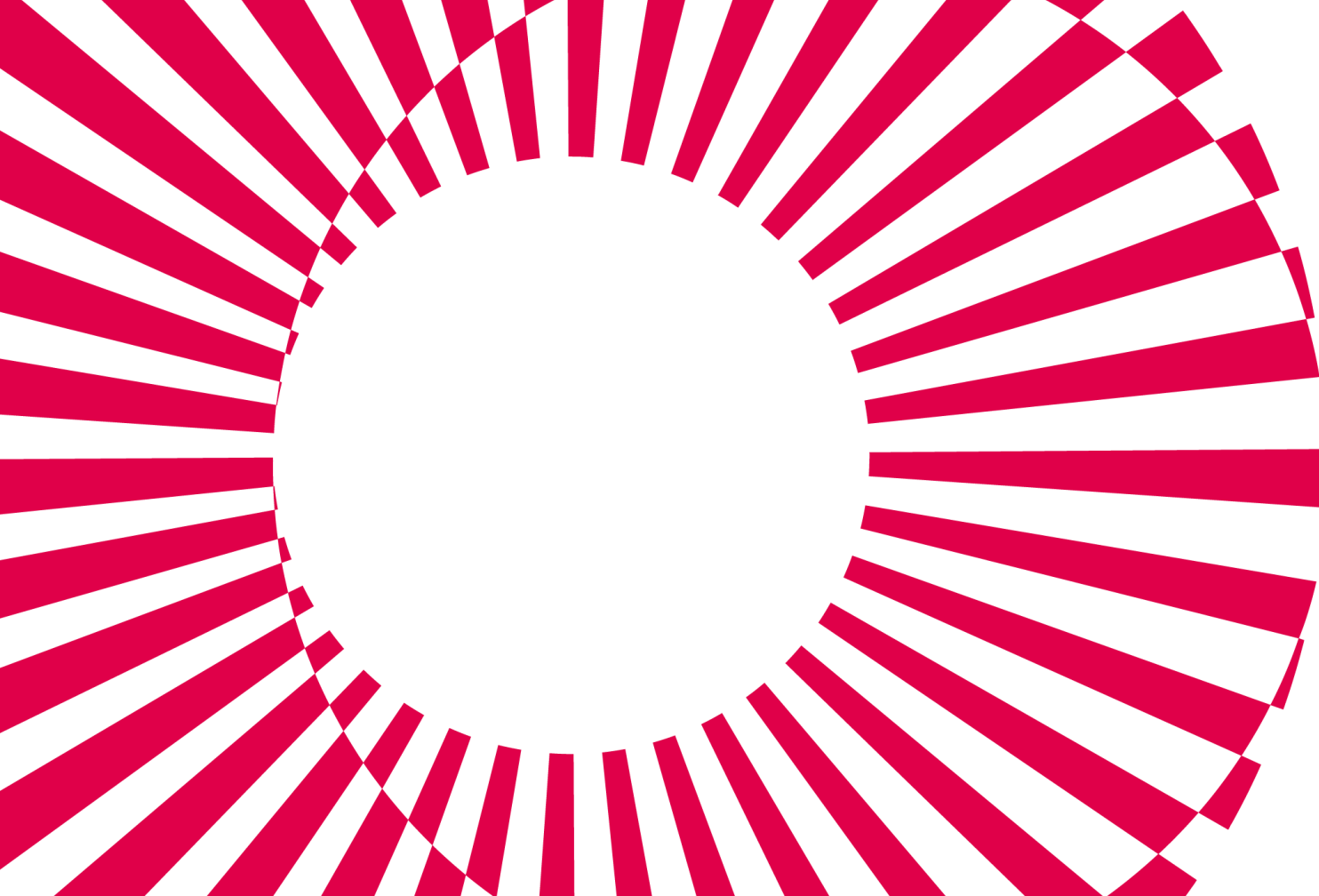
• VERKIEZEN
• HEE
• VERBODEN
• VERTRAGEN

SIPS
COORD
HAC

maan dag 25 juni 2024	minde steren biters panten	6	School en werk	9	12 mei 2023
	lezen opizza	7	Financien		noet moer
	kracht duzen in die reu	8	Contacten met politie/justitie	10	volijce

Wijzigingsbestand

Waarom? Wat is de
hulverting



Verdere stappen ToC

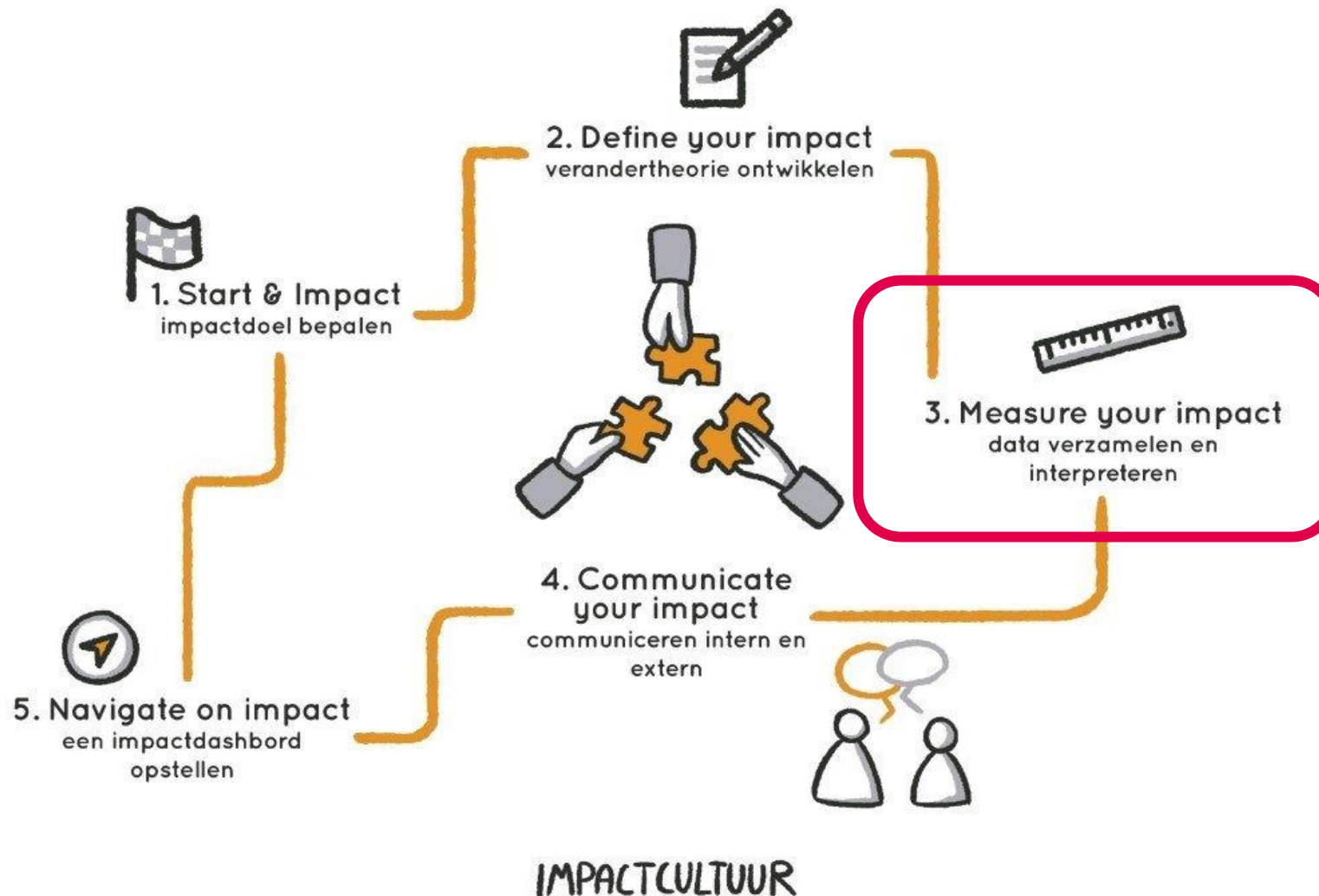


RESEARCH &
EXPERTISE

Veilig	Kansrijk	Omringd	Eigen regie	Welbevinden
<ul style="list-style-type: none">• Stressfactoren bespreken• Aandacht besteden aan basiszorg (huisvesting, gezondheid, financiën, ...)• Indien nodig, veiligheidsafspraken maken	<ul style="list-style-type: none">• Doorverwijzen, hulpbronnen zoeken, ondersteunen bij contact met andere organisaties (o.a. school)• Inzicht geven in eigen functioneren en impact hiervan op het kind (helikopterperspectief)• Opvoedingsondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none">• Netwerk in kaart brengen• Netwerkgericht werken, netwerkoeverleg	<ul style="list-style-type: none">• Hulpvragen in kaart brengen• Samen doelen opstellen en concreet maken in een stappenplan• Gezamenlijke verslaggeving en evalueren met het gezin	<ul style="list-style-type: none">• Signalen opvangen en benoemen• Psycho-educatie bieden, werken rond emotie-regulatie

IMPACT	<i>Kinderen en jongeren groeien op in een veilige omgeving met optimale ontwikkelingskansen. Gezinnen zijn omringd, bepalen zelf hun leven en hebben aandacht voor ieders welbevinden.</i>				
EFFECTEN LANGE TERMIJN					
EFFECTEN MIDDELLANGE TERMIJN					
EFFECTEN KORTE TERMIJN					
DOMEIN	Veilig	Kansrijk	Omringd	Eigen regie	Welbevinden
ACTIVITEITEN					
WERKZAME FACTOREN	<ul style="list-style-type: none"> • Basishouding bgl • Methodiektrouwheid / structuur 		<ul style="list-style-type: none"> • Werkomstandigheden bgl • ... 		
INPUT	<ul style="list-style-type: none"> • Profiel van KJG, situatie en noden, ... • Profiel van de begeleider (competenties, werkervaring, persoonlijkheid) • Profiel van de organisatie (visie, leiderschap, ondersteuning bgl, ...) 				

Fasen in de uitbouw van effectmeting



Check-out

#MOVINGMINDS

Effectmeting is heel waardevol en kan onze werking echt verbeteren, ik zie het helemaal zitten om ermee aan de slag te gaan

Effectmeting is veel te ingewikkeld, ik zie het niet zitten, we gaan daar teveel tijd in moeten steken en wat leren we dan echt?

Contact

Eva.Wuyts@ucll.be

Evi.Verdonck@ucll.be

Marthe.Vermeulen@ucll.be

[SPRONG - Expertisecentrum Resilient People | UCLL Research & Expertise](#)