



UCLL
HOGESCHOOL

Organisatie & werking vertrouwensnetwerk

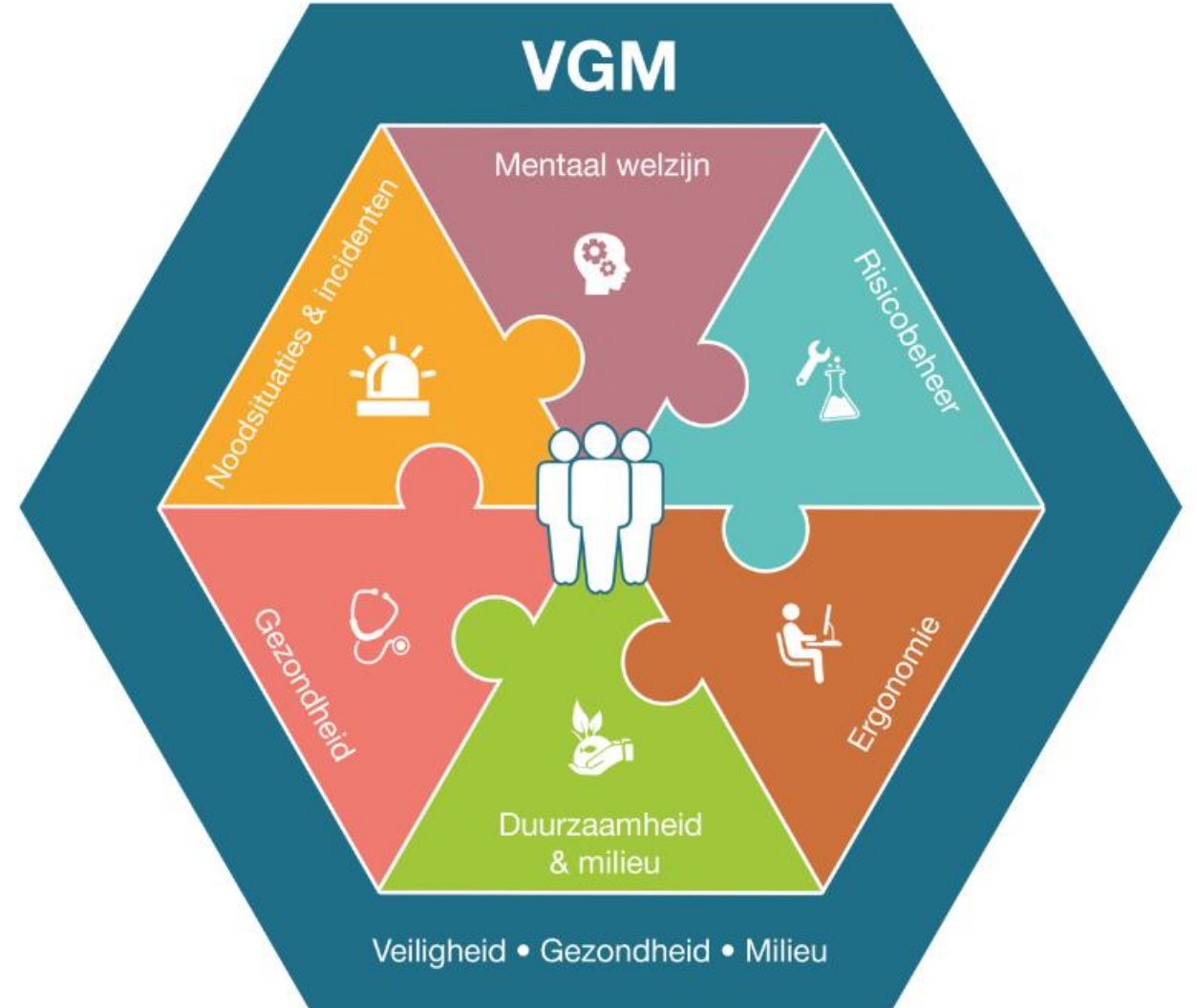
#MOVINGMINDS



Check-In



Vertrouwensnetwerk als onderdeel van een breder **preventiebeleid**





Preventie van psychosociale risico's op het werk

→ Welzijnswet – [Codex over het welzijn op het werk I.3](#)

Psychosociale risico's?

- Risico's die Wn's psychische en mogelijk lichamelijke schade kunnen toebrengen.
- Oorzaken?
 - Organisatiegebonden (4 A's)
 - Relatie- of teamgebonden
 - Persoonsgebonden
- Impact? Invloed op gezondheid van de Wn's, bedrijfsprestaties en veiligheid





Gedeelde verantwoordelijkheid



efficiënte (arbeids)organisatie, transparante procedures, open communicatie, respect tonen voor de menselijke kant achter regels en procedures, ...

sfeer en collegialiteit, (werk)afspraken, samenwerken, open communicatie, leiderschapsstijl, afstemming, uitwisseling, zoeken naar werkbare oplossingen...

Voorgeschiedenis, veerkracht
Talenten kunnen inzetten
Gedrag en vaardigheden



Vertrouwensnetwerk

- Vertrouwenspersonen (VP)
- Preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPS)
(interne of externe preventiedienst)
 - Ondersteuning & advies
 - Opties bekijken en zoeken naar oplossingen
 - Op vraag van melder:
 - ondersteunende gesprekken
 - tussenkomst om psychosociale risico's bespreekbaar te maken
 - bemiddeling



Vertrouwensnetwerk

- Werken volgens wettelijke procedures:
 - Informele psychosociale interventie (VP of PAPS)
 - Formele psychosociale interventie (PAPS)
 - met hoofdzakelijk collectief karakter
 - met een hoofdzakelijk individueel karakter
 - met een hoofdzakelijk individueel karakter m.b.t. ongewenst grensoverschrijdend gedrag, zoals pesterijen of geweld die al dan niet verbande houden met een discriminatiegrond of ongewenst seksueel gedrag op het werk.



Vertrouwensnetwerk

- Werking binnen UCLL
 - 5 vertrouwenspersonen voor personeel
 - 2 (externe) preventieadviseurs psychosociale aspecten (Idewe)
 - 1 (interne) preventieadviseur psychosociale aspecten
 - 2 vertrouwenspersonen voor studenten

- 2x jaar intervisie
- 2x jaar stuurgroep psychosociale aspecten



Aan de slag met een (fictieve) casus



Vragen?

- Cathia Coekaerts – cathia.coekaerts@ucll.be
- Johnny Weustenraed - johnny.weustenraed@ucll.be
- Karen Brems – karen.brems@ucll.be