

#MOVINGMINDS



De uitdaging





De impact





Een extra ondersteunende oplossing?





www.conflicthelden.be

- 1 Welkom 
- 2 Verwachtingen & basishouding 
- 3 Aan de slag met Conflicthelden
- 4 Afsluiter 

#Conflicthelden



Verwachtingen conflicthantering





Verwachtingen conflicthantering



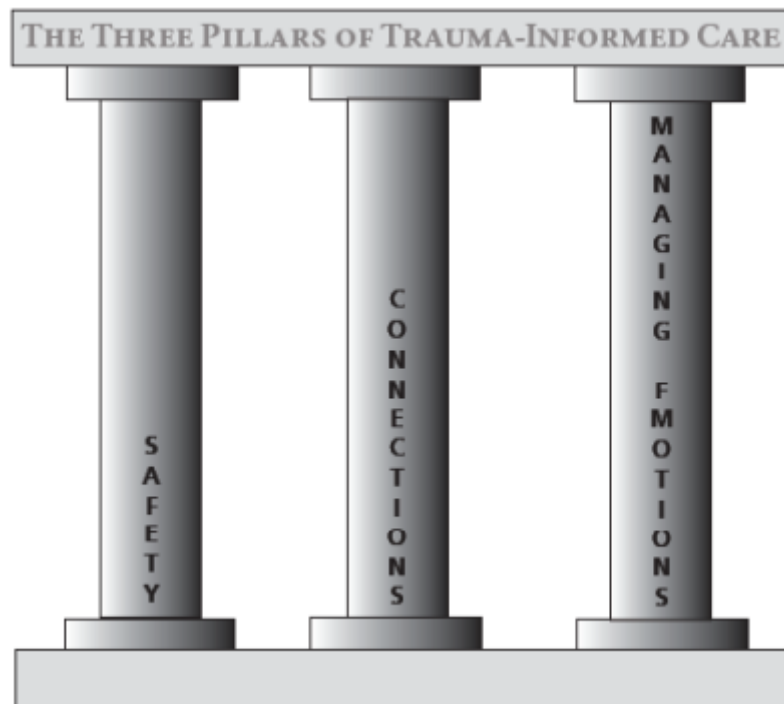


Rollen





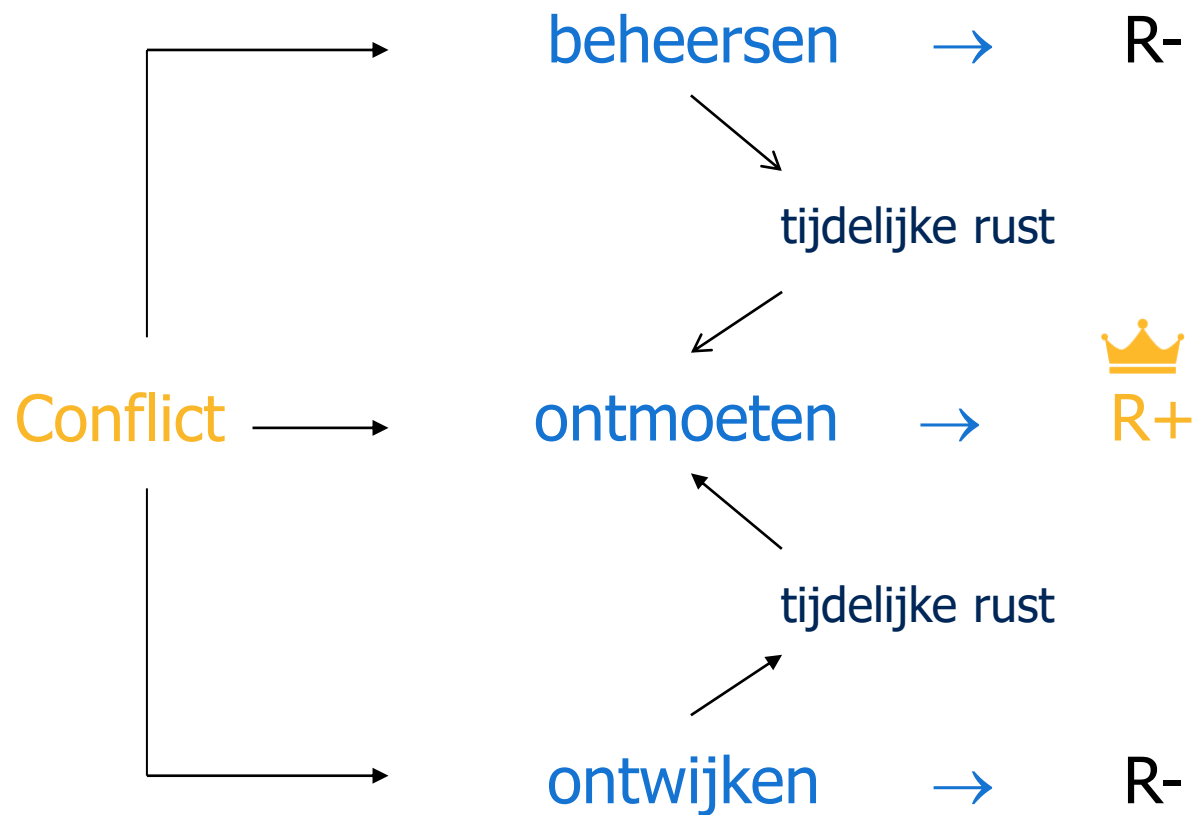
Ondersteuning en nazorg



Bath, H. (2008)

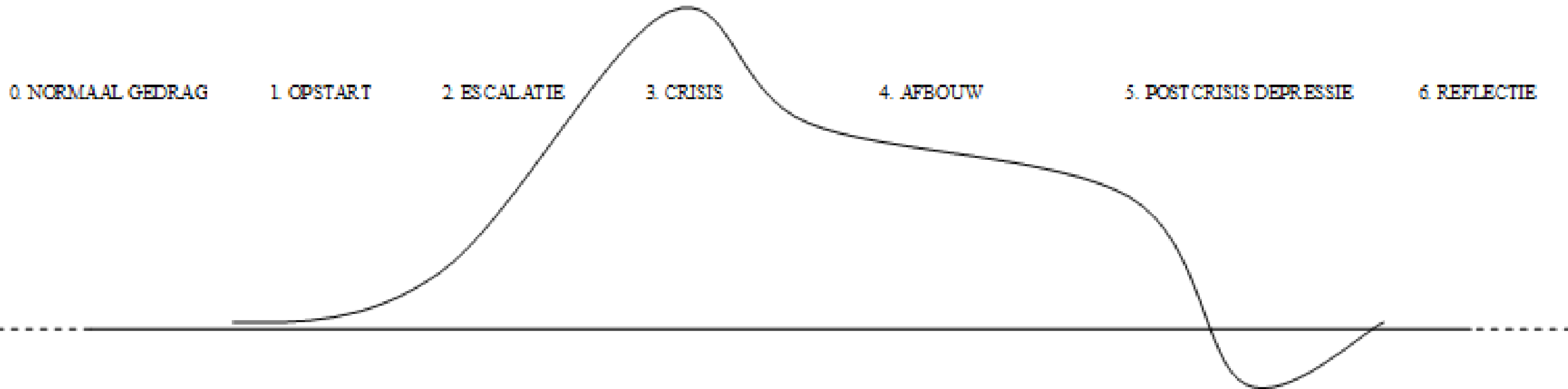


Reageren op conflict



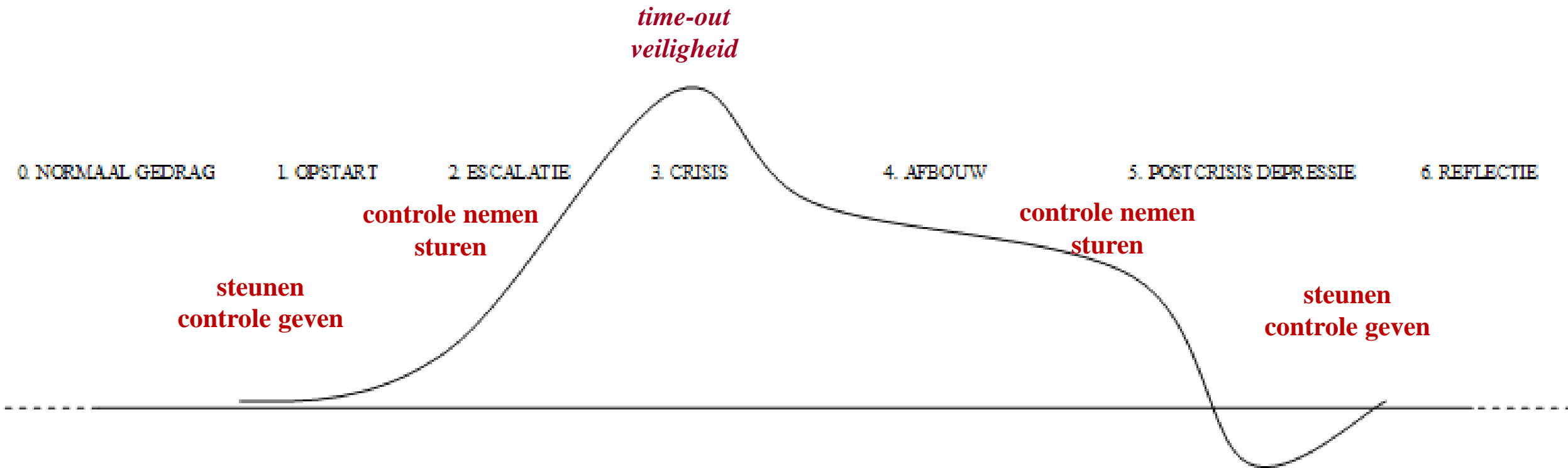


De agressiecurve



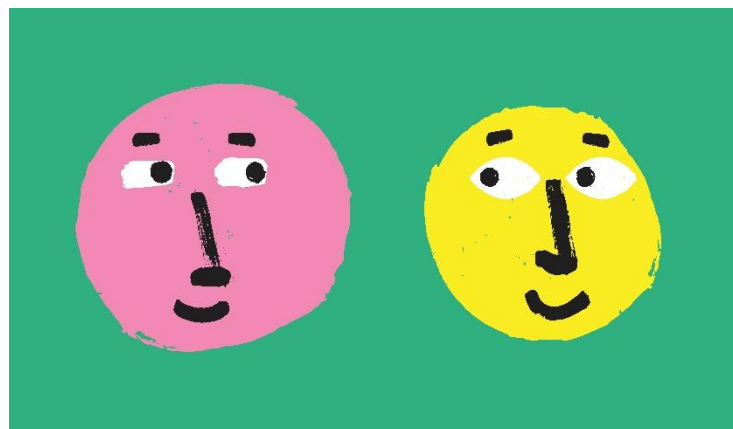


De agressiecurve





Verwachtingen conflicthantering





Conflict[👑]nelden.be?

- Wat?
 - Online platform met methodieken voor conflicthantering
- Voor wie?
 - Jongeren (13 – 18j) & professionals integrale jeugdhulp en andere contexten.





Welkom bij Conflicthelden!

Jongeren

Begeleiders

Geraak je wel eens in een ruzie verzeild die niet op te lossen lijkt? Wil je graag tips over hoe je 'nee' kan zeggen zonder de andere te kwetsen? Op deze website vind je als jongere (13-18j) informatie en oefeningen om op een goede manier om te gaan met conflicten!

[▶ Bekijk video!](#)



Aan de slag

Wat kan jou helpen tijdens een conflict?
Of leer anderen omgaan met conflicten!

[Lees meer >](#)

Steunruimte

Zit je met vragen? Check dan deze
adviezen en getuigenissen van anderen.

[Lees meer >](#)

Hulp zoeken

Heb je nu hulp nodig? Zie je het even
niet meer zitten? Laat iemand helpen!

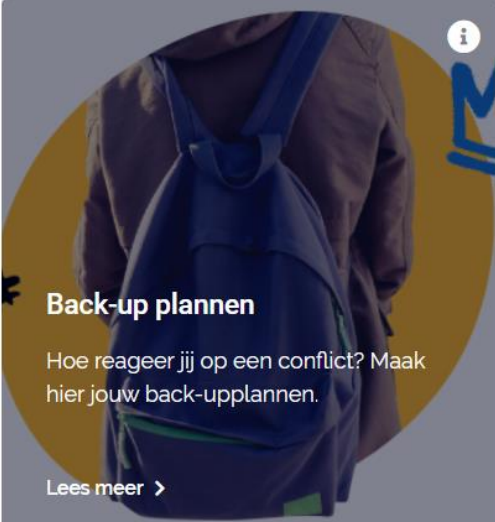
[Lees meer >](#)



Aan de slag

Waar heb jij nood aan tijdens een conflict? Of wil je leren omgaan met conflicten? Ontdek het hier. Maak je eigen back-up plannen voor wanneer het misloopt, of ga aan de slag in de training voor conflicthelden.

Heb je iets ernstig meegemaakt, wil je nu meteen hulp of heb je nood aan een luisterend oor? Bekijk dan onze pagina met [hulpbronnen](#).



Back-up plannen

Hoe reageer jij op een conflict? Maak hier jouw back-upplannen.

[Lees meer >](#)



Training voor conflicthelden

Heb jij het moeilijk tijdens conflicten? Leer hier hoe je daar mee omgaat.

[Lees meer >](#)



Ben je nog geen conflictheld?

Wil jij iets kwijt over een conflict? Word nu lid van conflicthelden!

[Registreren](#)



Meer weten?



Home

Aan de slag ▾

Steunruimte ▾

Aanmelden

Hulp zoeken

Voor begeleiders

Wil je als organisatie of begeleider aan de slag met conflicthelden.be? Ontdek er hier meer over!



www.conflicthelden.be/begeleiders



Fijn dat je interesse hebt in Conflicthelden!

Hieronder delen we je nog enkele ondersteunende instrumenten om aan de slag te gaan met dit digitaal platform in jouw organisatie! Ben je benieuwd naar het doel en doelgroep van conflicthelden?

Dan kan je ook een kijkje nemen op [over ons](#).

Of je kan alle informatie terugvinden in de volledige handleiding:

Handleiding

#MOVINGMINDS



Casus: oefenen met Conflicthelden

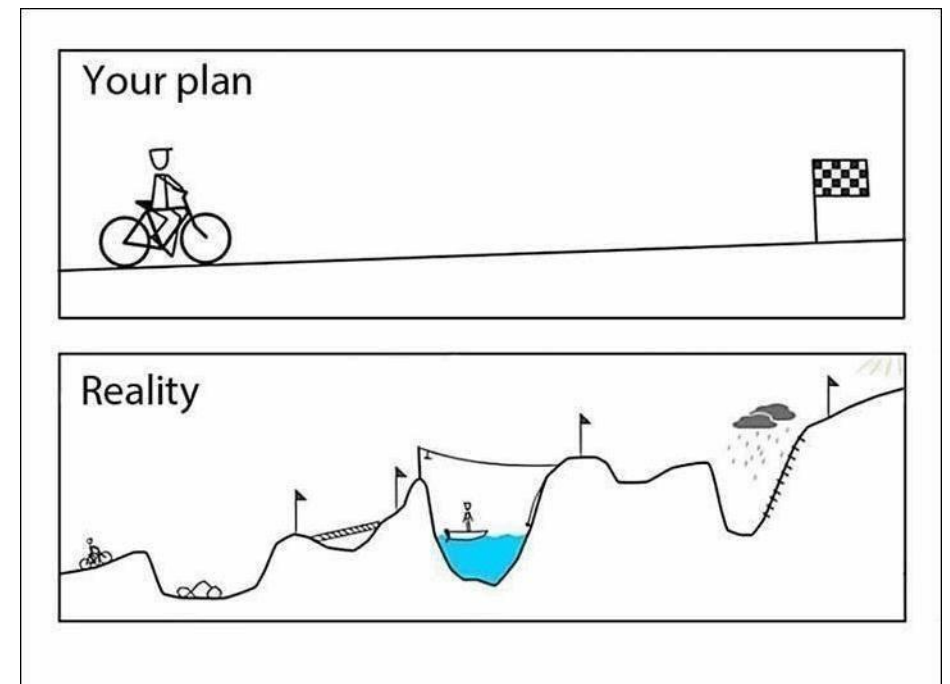
- Verloop van gesprek
 - Intro (verken hulpvraag, waar kan ik je vandaag mee helpen ...)
 - Corpus (op zoek naar wat kan helpen, aan de slag met hulpvraag, 1 of meerdere oefeningen/plannen)
 - Outro: einde van gesprek > opvolging, borgen, ... neem tijd om af te ronden.
 - Wissel op einde uit hoe dit was
- Aandachtspunten:
 - Iets langere oefeningen (bv. doelenplan, signalenplan, conflictcyclus)
 - Korte oefeningen (conflictheldenplan, nu rustig worden, rustig worden met stop-denk-doe, ...)





Conflicthelden verder inzetten?

- Blijf inzetten op maat zorg en blended ondersteuning
- Oefening baart kunst, experimenteren mag
- Voorzie een werkgroep -> nadien breder uitrollen
- Organiseer intervisie met collega's
- Test onderling verder uit
- Wissel ervaringen uit
- Geef ons gerust feedback





Bedankt voor jullie deelname!



#MOVINGMINDS



#MOVINGMINDS



Bedankt voor je deelname



UCLL
HOGESCHOOL

**RESEARCH &
EXPERTISE**

Hanne.leirs@ucll.be

#MOVINGMINDS