

## Zorgzaam omgaan met ouderenmis(be)handeling in de thuiszorg

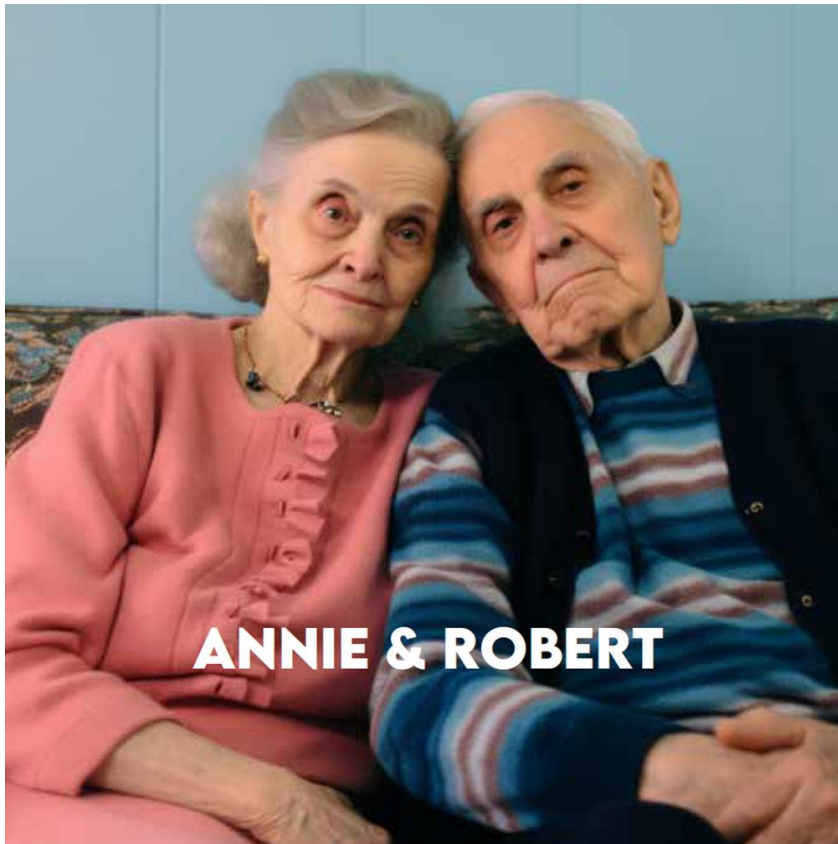
**Thematafel**

Jolien Van Bever (WGK) i.s.m. Evi Verdonck (UCLL)

# Agenda

- 1. Verwelkoming**
- 2. Waarom is het thema OMB belangrijk in de thuiszorg?**
- 3. Situering van de adviestekst**
- 4. Brainstorm in groep**

# Verwelkoming



## Uit het leven gegrepen: Wie herkent deze situatie?

- Annie en Robert hebben 2 zonen en 1 dochter en zijn bijna 60 jaar getrouwd. Ze wonen zelfstandig thuis en genieten van hun pensioen na een hard werkend leven.
- Annie lijdt aan dementie. Robert vroeg schoondochter Karen om wekelijks boodschappen te doen omdat hij Annie niet alleen wil laten. Robert gaf Karen zijn bankkaart en pincode.
- Karen kocht duurdere merken en bloemen, en vroeg 50 euro extra aan de cassière zonder dit aan Robert te vertellen. Robert laat het zo voor de goede vrede.

# Waarom is het thema OMB belangrijk in de thuiszorg?

- In 2022: 1122 meldingen van OMB in Vlaanderen
  - In 66% van de meldingen: door de directe omgeving (partner, (schoon-)kinderen)
- Zorgverleners in de thuiszorg: unieke positie om signalen op te vangen en bespreekbaar te maken
- Kwaliteitsvolle thuisverpleging <—> totale zorgnood van de patiënt
- Het is onze ethische en wettelijke verantwoordelijkheid om gepaste ondersteuning en hulp te bieden!

# Situering van de adviestekst

- Hoe is deze tekst destijds tot stand gekomen? (2019)
- 2024: Revisie adviestekst
  - o Doel:
    - De boodschap breed uitdragen, naar de verschillende thuisvpk van Vlaanderen.
    - Duidelijke ethische handvaten aan zorgverleners bieden.
    - Opdracht verduidelijken en afbakenen.
    - Enerzijds kwaliteitsvolle zorgverlening als antwoord op de totale zorgnood bij de patiënt, anderzijds fysiek en psychisch welzijn van zorgverlener waarborgen.
  - o Doelpubliek: beleidsmedewerkers, hoofdvpk., ref.vpk..
  - o Toekomst: Vertaalslag en communicatie:
    - Evaluatie na 6 - 12 maanden: terugkoppeling uit alle provincies.
      - Welk format blijkt het meest effectief te zijn? (E-learning, podcasts, campagne, ... ?)
      - Wat bleek de meest effectieve/efficiënte implementatiemethode?
      - Feedback vanuit het werkveld?

# Brainstorm in groep

- Groep 1: Kritische benadering van de voorgestelde aanpak
  - Klinisch perspectief van deskundigen bijeenbrengen en verdiepen.
- Groep 2: Implementatie
  - Hoe kunnen we dit advies verankeren in de praktijk?

# Take-Home Messages

Het volledige advies over zorgzaam omgaan met ouderenmis(be)handeling in de thuiszorg:

[https://www.witgelekruis.be/system/files/publications/2024-06/AdviesNr4\\_Ouderenmis%28be%29handeling\\_handelingskader\\_Versie%2020240610.pdf](https://www.witgelekruis.be/system/files/publications/2024-06/AdviesNr4_Ouderenmis%28be%29handeling_handelingskader_Versie%2020240610.pdf)

Of via:



Bij bijkomende vragen of feedback in vervolg op deze workshop of bij het lezen van de adviestekst:

[jolien.van.bever@vlaanderen.wgk.be](mailto:jolien.van.bever@vlaanderen.wgk.be)

Gepubliceerde adviezen van de Commissie Ethiek van het Wit-Gele Kruis:

<https://www.witgelekruis.be/over-ons/adviezen-commissie-ethiek>

**Bedankt!**