

Draaiboek casus oefeningen

Tijd	Wat?	Hoe?	Materiaal + instructie
00.00-00.01	Introductie	“Welkom in het werkgroepje. We gaan samen iemands zorgverhaal uitpluizen en kijken of er beter/anders samengewerkt kan worden.”	
00.01-00.10	Kennismaken en casus kiezen	“Eerst ga ik je zo meteen vragen om je kort voor te stellen én om je casusvoorkeur te geven. Op dit A3-blad zie je de casussen gesymboliseerd. Je kan kiezen tussen het verhaal van : (1) een jong eenoudergezin, (2) een eenzame oudere, (3) een man met beperking, of (4) een man met een niet-aangeboren hersenletsel. We gaan nu een rondje doen: wie ben je, wat doe je, en voor welke casus kies je?”	A3 casus-kiesblad: moderator trekt streepje per deelnemer bij pictogram dat gekozen casus representeert
00.10-00.15	Casus lezen en actoren tekenen	“Casus [1/2/3/4] heeft de meeste stemmen. Op p. [1/2/3/4] van je werkbundel vind je de casus. Je krijgt nu 5 minuten om de casus te lezen en daaronder het kader in te vullen van iedereen die een rol speelt of kan spelen in dit verhaal.”	Werkbundel: moderator deelt werkbundels uit
00.15-00.20	Samen actoren oplijsten	“Laat ons even alles samenbrengen. Welke actoren spelen of kunnen een rol spelen?”	A3 actoren-blad: moderator maakt schema
00.20-00.30	Afhankelijkheden en geschikte samenwerkingsvormen tussen actoren identificeren	“Tijd voor de volgende stap: wie van die actoren heeft elkaar nodig om de achterliggende doelen te bereiken? En hoe werken ze best samen (enkel info delen, actief afstemmen, of samen dingen doen)? Ik ga lijnen trekken tussen de actoren die elkaar nodig hebben en erbij schrijven hoe ze best samenwerken.” Indien vraag niet vlot beantwoord wordt: eerst doelen oplijsten, daarna doel per doel overlopen en ‘afhankelijkheden’ + ‘ideale samenwerkingsvorm’ per doel aanduiden	A3 actoren-blad: moderator vult schema aan met blauwe lijnen tussen actoren Gebruik A3 afbeeldingen-blad als geheugensteun voor de samenwerkingsvormen

00.30-00.35	Bestaande relaties identificeren	“We maakten een overzicht van wie elkaar nodig en hoe ze best samenwerken. Terug naar de realiteit: wie werkt effectief samen? Ik zal oranje lijnen trekken tussen die actoren.”	A3 actoren-blad: moderator vult schema aan met oranje lijnen tussen actoren
00.35-00.45	Hinderpalen bespreken	“Veel van de nodige relaties zijn niet gerealiseerd. Hoe komt dat denk je? We hebben hierover geen info uit de casus zelf, maar welke hinderpalen kom je zelf vaak tegen? Denk terug aan de ‘draaikolk van remmende factoren.’”	A3 afbeeldingen-blad: moderator toont draaikolk remmende factoren
00.45-01.00	Hefbomen, toekomstacties en -lessen bespreken	“Veel remmende factoren, maar we kunnen ook zelf veel doen: proactieve partnerschappen vormen, bestaande samenwerkingen kritisch herbekijken, zoeken naar antwoorden op collectief niveau. Wat neem jij mee van vandaag? Welke lessen of zelfs acties zie je voor de toekomst? Voor jezelf, je samenwerkingen, je gemeente, eerstelijnszone, ...? We doen een rondje van de tafel.”	A3 hefbomen-blad: moderator toont blad Moderator noteert lessen en acties om plenair terug te koppelen.