

De escalatieladder van Glasl

De escalatieladder van Glasl is een veelgebruikt model om de mate van conflict tussen ouders te beoordelen, vooral in de context van scheidingsbemiddeling. Het model onderscheidt negen escalatieniveaus, verdeeld over drie fasen: win-win, win-verlies en verlies-verlies. In de eerste fase zijn conflicten nog relatief beheersbaar, en kunnen partijen met behulp van bemiddeling oplossingen vinden die voor beide acceptabel zijn. Naarmate het conflict escaleert naar de tweede fase, wordt het moeilijker om tot overeenstemming te komen, omdat partijen meer gefocust raken op het winnen van de strijd en minder op samenwerking. In de derde fase, waarin sprake is van verlies-verlies, is het conflict zo ernstig dat wederzijdse destructie centraal staat, en rationele communicatie vrijwel onmogelijk is.

Discussies verharden									
Impasse	Intellectueel geweld								
Wederzijds begrip niet meer vanzelfsprekend	Competitie / superioriteitsgevoel	Geen woorden maar daden							
Afschermen, accent op verschillen	Polarisatie	Misleidende non-verbale / indirecte communicatie	Imago en coalitie						
Coöperatief oplossen van conflict	Stijl van debat	Prestige zaak	Self fulfilling prophecy	Gezichtsaanval en gezichtsverlies					
Hulpvorming	Zelf willen scoren	Niet terug op ingenomen standpunt	Uitbreiden conflict	Vuil spel, zwart maken van ander	Dreigingsstrategieën				
Botsende standpunten	Oproepen van irritaties, elkaar onderbreken	Inlevingsvermogen neemt af, irritatie zichtbaar	Behoeftte aan sympathie	Ontmaskeren, fysieke walging	Harde eisen en paniekreacties	Tegenstander als object/vijand			
Toenemende defensie	Lachers op de hand	Gezamenlijke verantwoordelijkheid is weg	Mensen aan je kant krijgen	Elkaar niet meer zien, dood verklaren	Sancties	Geweld, verbittering, vergelding	Systematische vernietiging		
Selectieve aandacht voor argumenten	Ander in diskrediet brengen	Oplossing uitschakelen	Coalities zwart - wit beeld	Immoreel gedrag	Stress, als - dan constructies	Andere schade aandoen, beperkte vernietiging	Versplinteren van de tegenpartij	Samen de afgrond in	

Familiale bemiddeling