



Praktisch

Locatie:

Hertogstraat 178, 3001 Leuven

Duur:

Start: 09u00

Einde: 17u00

Catering:

Ja

Parking:

On-site, gratis

Taal:

Materiaal: Engels

Sessie: Nederlands

Vorbereiding:

Opzetten van een account op een platform.

Op voorhand uitwerken van een eenvoudige oefening.

(instructies worden voorzien na inschrijving)

Materiaal:

Cursus beschrijving

PowerPoint presentatie (PDF)

Oefeningenbundel (PDF)

Docent:

Johan Roosen

[LinkedIn](#)

Business Process Optimization – Masterclass

Businessprocessen zijn de ruggengraat van elk bedrijf. Ze omvatten activiteiten en procedures om producten te ontwikkelen, diensten te leveren en waarde te creëren. Zonder duidelijke en gestroomlijnde processen kan een bedrijf moeilijk efficiënt werken of concurreren. Ze zorgen dat middelen, mensen en technologie samenwerken om bedrijfsdoelen te bereiken.

Het begrijpen en beheren van processen is essentieel. Goed ontworpen processen leiden tot kostenbesparing, kwaliteitsverbetering en snellere doorlooptijden. Ze maken bedrijven wendbaar bij marktveranderingen en nieuwe technologieën, waardoor ze sneller kunnen innoveren en beter inspelen op klantbehoeften.

Inhoud

Na deze opleiding zijn studenten in staat:

- De BPMN symbolen op een juiste manier te gebruiken, zodat processen gevalideerd kunnen worden voor analyse, optimalisatie, simulatie en automatisatie.
- Business processen op een goede manier te ontwerpen, volgens de richtlijnen en conventies beschreven door Bruce Silver.
- Business processen stap voor stap op te bouwen volgens een voorgeschreven methodologie.
- Business processen te analyseren, fouten en *bottlenecks* te identificeren, en simulaties uit te voeren.
- Om op basis van de diepgaande kennis, analyse en simulaties, processen aan te passen om zo de kwaliteit en efficiëntie te verhogen.

Oefeningen

Deelnemers maken oefeningen onder begeleiding.

Doelpubliek

- Elke werknemer die op een professionele manier processen in kaart wil brengen. Met als doel om deze te bespreken met, of presenteren aan, stakeholders en management.
- Elke werknemer betrokken bij het analyseren en optimaliseren van bedrijfsprocessen.
- Elke werknemer die zijn/haar niveau van BPMN wil verhogen door *best practices* toe te passen om een correct schema om te zetten in een goed ontworpen schema.
- Business analisten en proces analisten die BPMN vandaag gebruiken, maar hun expertise niveau willen verhogen.

Alumni

- Opgeliet! Alumni van de opleiding Postgraduaat Business Analyse en Data & Analytics die studeerden in academiejaar '24-'25 hebben deze opleiding reeds gehad.

Vereisten

- Deelnemers hebben reeds kennis van, en minimale ervaring met, BPMN.

Vragen?

- Stuur een e-mail naar: pgmanagement.leuven@ucll.be