UCLL HOGESCHOOL Research & Expertise

Kennismakingsgesprek

	DOEL	VOORBEELDVRAAG
1. Ontvangst en kennismaking	Een rustige, veilige sfeer creëren, vrijwilliger laten voelen dat hij welkom is.	• Wat mogen we over jou weten? • Wat bracht je ertoe om je hier aan te melden?
2. Kader scheppen voor het gesprek	Verwachtingen duidelijk maken; aangeven dat dit geen sollicitatiegesprek is; tijdsgrenzen bewaken.	• Dit gesprek duurt ongeveer 30 minuten, is dat oké voor jou? • We gaan samen kijken waar jij jezelf ziet starten — is dat goed?
3. Talentverkenning	Talenten ontdekken; zicht krijgen op wat energie geeft en waar iemand kan floreren.	• Waar krijg je energie van? • Herken je jezelf in één van deze talenten (toon meest voorkomende talenten of diegene waar nood aan is)
4. Vertaling talent → concrete taken	Talenten koppelen aan realistische inzetmomenten in het WZC op basis van noden en behoeften bewoners	• Waar zie jij jezelf starten? • Werk je liefst 1-op-1, in groep, in het restaurant, tijdens activiteiten…?
5. Grenzen	Overbelasting vermijden; veiligheid voor vrijwilliger en bewoners; duidelijk maken wat de vrijwilliger niet hoeft te doen.	• Zijn er taken die je liever niet doet? • Welke situaties geven jou stress? • Wat heb jij nodig om je hier goed te voelen?
6. Praktische inzet & beschikbaarheid	Realistische afspraken maken over tijd, plaats en taak.	• Wanneer ben je meestal vrij? • Hoe vaak wil je graag komen? • Werk je liever met vaste afspraken of flexibel per week?
7. Afspraken & structuur	Het engagement concreet maken; duidelijkheid bieden; veiligheid creëren.	• Wat spreken we af als eerste taak of proefmoment? Wanneer voor praktische regelingen? • Laten we over 6–8 weken een eerste terugkoppeling plannen, wanneer past dat voor jou?
8. Afsluiting	Vrijwilliger gezien laten vertrekken; motivatie bevestigen.	• Is er nog iets dat je graag wil delen? • Waar kijk jij het meest naar uit om te starten?

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc