UCLL HOGESCHOOL Research & Expertise

Steekkaart voor opvolging van vrijwilligers

Fase	Wanneer	Kernfocus
Startmoment	Week 0	Kennismaking met bewoners, afdeling en team. Verwachtingen afstemmen en gewoontes van het huis toelichten.
Eerste check-in	Week 1	Korte, informele check-in. Eerste ervaringen bespreken en snel bijsturen waar nodig.
Eerste opvolggesprek	Na 6–8 weken	Evaluatie van het vrijwilligerswerk en de impact op bewoners. Talentinzet, ondersteuning en eventuele heroriëntatie bespreken.
Opvolg- en waarderingsgesprek	Maand 6–9, daarna jaarlijks	Dieper opvolg- en waarderingsgesprek op basis van vrijwilligersbevraging. Versterken van motivatie en betrokkenheid.
Heroriëntatie	Wanneer nodig	Samen zoeken naar een betere match tussen talenten en noden (afdeling, activiteit of rol).
Afronding	Bij stopzetting	Respectvol afscheid met ruimte voor feedback en duidelijkheid voor bewoners.

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*. Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc