UCLL HOGESCHOOL Research & Expertise

Top 10 in vrijwilligers opvolgen & coachen

1. **De bewoner is de baas van het ritme**
   Opvolging gebeurt niet omdat het “op de planning staat”, maar omdat de noden van bewoners dat vragen. Laat hen het tempo bepalen.

2. **Vrijwilligers zijn partners, geen helpers**
   Zie vrijwilligers als volwaardige partners in het welzijn van bewoners. Geef hen feedback die hen sterker maakt in hun rol.

3. **Feedback? Graag vers en ter plaatse!**
   Hou feedback zo dicht mogelijk bij de activiteit. Hoe concreter en sneller, hoe beter ze blijft hangen.

4. **Maak coaching zo gewoon als een kop koffie**
   Hoe vaker feedback en coaching geïntegreerd zijn in de werking, hoe vanzelfsprekender en comfortabeler het wordt.

5. **Klein bijsturen, grote zorgen vermijden**
   Regelmatige kleine check-ins voorkomen conflicten, uitval en misverstanden. Liever bijsturen in het moment dan één groot gesprek per jaar.

6. **Geen verrassingen: duidelijk van bij de start**
   Vrijwilligers weten best vanaf dag één hoe opvolging verloopt. Transparantie schept vertrouwen.

7. **Houvast voor jezelf = rust in je werk**
   Een duidelijke aanpak voor opvolging helpt vrijwilligers, maar biedt jou ook structuur en zekerheid.

8. **Feedback komt van twee kanten**
   Niet alleen jij geeft feedback, vrijwilligers ook! En ja, daar zit vaak goud in.

9. **Vrijwilligers zien dingen die jij niet ziet**
   Omdat ze anders kijken en aanwezig zijn, pikken vrijwilligers unieke signalen op bij bewoners. Luister daarnaar.

10. **Het moet richting geven, geen keurslijf zijn**
    Timing en invulling zijn flexibel. Zie dit alles als een kompas, niet als een strak draaiboek.

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc