Inspiratiegids
Vrijwilligers in woonzorgcentra
Bijlage: Overzichtstabel emoties

UCLL HOGESCHOOL Research & Expertise

Emotie bij bewoner	Wat vraagt dit van de vrijwilliger?	Voorbeelden van vrijwilligerstaken
Dankbaarheid	Warmte, vriendelijkheid, beschikbaarheid.	• Hulp bij ontbijt of maaltijd • Buurtrestaurant mee organiseren • Begeleiding naar activiteiten, kiné, kapper,...
Rust / Sereniteit	Zachte benadering, geduld, rustige aanwezigheid, voorspelbaarheid.	• Voorlezen 1-op-1 (bv. krant) • Aanwezig zijn bij misviering • Ondersteunen bij bewegingsmomenten • Maaltijdondersteuning • Crea-activiteit • Verwenmomenten
Plezier / Amusement	Enthousiasme, humor, speelsheid, plezier durven brengen.	• Gezelschapspelletjes spelen • Kienen (op afdeling of in grotere groep) • Petanque • Ondersteuning bij grotere activiteiten (bv. dansnamiddag) • Cafetaria, buurtrestaurant openhouden met warm contact
Waardevol/De moeite waard	(Individuele) Aandacht, complimenteren, bewoner in zijn kracht zetten.	• Helpen bij hobby's (breiclub, crea-activiteiten, bloemschikken) • Kappersbezoek: helpen, complimentjes geven • Krant voorlezen met dialoog • 1 op 1 contacten
Veiligheid / Vertrouwen	Betrouwbaarheid, voorspelbaarheid, rustige nabijheid, duidelijke structuur.	• Wandelen • Begeleiden bij maaltijden of ontbijt • Persoonlijke verzorging (bv. nagels lakken, manicure) • Hulp bij transfers of verplaatsingen

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc

Betrokkenheid / Stimulatie	Aansporen zonder te pushen, uitnodigen tot deelname, mee stimuleren.	• Activiteiten begeleiden (bv. spelletjes, kienen) • Turnles mee stimuleren • Eén-op-één contacten; in dialoog (bv. krant lezen, nieuws bekijken)
Creativiteit	Creatieve ingesteldheid, geduld, ruimte laten.	• Crea-activiteiten (handwerk, seizoensdecoratie bv. pasen, kerst,…) • Bloemschikken mee faciliteren (zonder over te nemen)
Nieuwsgierigheid	Stimulerende gesprekstechnieken, nieuwsgierigheid teruggeven.	• Krant voorlezen met dialoog • Gesprekken over boek/actualiteit • Rondgang op afdeling met korte babbels
Blijdschap / Tevredenheid	Positieve energie, vriendelijkheid.	• Bezoek aan cafetaria, buurtrestaurant • Gezelligheid bieden op afdeling • Kleine uitstappen • Herinneringen ophalen samen
Gelatenheid / Onbeduidendheid	Extra aandacht geven, waarde en keuzevrijheid benadrukken.	• Vervoer naar eetzaal met persoonlijke aandacht • Betrekken bij bloemschikken zonder over te nemen
Angst / Onrust	Rust uitstralen, veiligheid bieden, bevestigen.	• Dagvervoer rijden (voorzichtig tempo) • Onrustige bewoners begeleiden naar kamer of rustige plek
Verdriet / Kwetsbaarheid	Aandachtig luisteren, troostend aanwezig zijn, stiltes laten	• Dialoogmomenten op afdeling • Ondersteuning tijdens activiteiten met veel prikkels
Frustratie/Irritatie / Agressie	Professionele kalmte, grenzen respecteren, veiligheid voorop.	• Hospice/Bewoners in levenseindefase: omgaan met verbale agressie

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc

		• Begeleiding op maat tijdens activiteiten

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc