Inspiratiegids

Vrijwilligers in woonzorgcentra

Gespreksmethodiek: Bingo

UCLL HOGESCHOOL Research & Expertise

Bingo met bewoners

Doel

Via een gesprek met bewoners, gebaseerd op het principe van Bingo, op een snelle en laagdrempelige manier zicht krijgen op de ervaringen en wensen/noden van de bewoners met betrekking tot vrijwilligerswerk.

Belangrijk: Dit is géén klassiek bingospel waarbij winnen centraal staat. De bingo is vooral een hulpmiddel om gesprekken op gang te brengen. De uitspraken op de kaart nodigen bewoners uit om ervaringen te delen en met elkaar in gesprek te gaan. Een "bingo" kan een speelse aanleiding zijn om een ervaring te bespreken, maar het gesprek is belangrijker dan het spelresultaat.

Speel bij voorkeur in kleine groepen van 4 – 6 deelnemers.

Duur van het spel

Variërend van 30 minuten tot 2 uur, afhankelijk van het aantal rondes en de diepgang van de gesprekken.

Benodigdheden

- ✓ Gelamineerde bingokaarten (4 x 4 vakjes)
- ✓ Whiteboardstiften (droog uitwisbaar) – één per deelnemer
  !!! Aandachtspunt: gebruik bij voorkeur zulke stiften op de kaarten in plaats van losse knopjes of fiches. Ervaring leerde dat los materiaal tijdens het gesprek gemakkelijk verschoven of weggeveegd wordt, waardoor achteraf niet altijd duidelijk is welke antwoorden bewoners hebben gegeven.
- ✓ Een begeleider + eventueel een medebegeleider
- ✓ Een rustige ruimte waar iedereen goed verstaanbaar is
- ✓ Smartphone of camera om de resultaten vast te leggen

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc

Voorbereiding

1. Kies een bingokaart op basis van het gewenste thema:
    - Ervaringen *Tip! Deze is ideaal als opener* 😊
    - Wensen/noden
2. Leg voor elke deelnemer een kaart en een stift klaar.
3. Zorg voor een tafelopstelling waarbij iedereen elkaar goed kan zien en horen.

In elk vakje staat een uitspraak of ervaring die te maken heeft met vrijwilligers. Elke uitspraak/ervaring is ook voorzien van een pictogram of eenvoudige illustratie. Bijvoorbeeld:

✓ "Een vrijwilliger leest mij graag voor." 

Spelverloop

1. Start van het spel: voorleesinstructie (voorbeeld)

    "Welkom allemaal. We gaan samen een bingo doen, maar het is niet helemaal zoals de klassieke bingo die jullie misschien kennen. Vandaag gaat het niet om winnen of zo snel mogelijk een volle rij te hebben. De bingo helpt ons vooral om met elkaar te praten over vrijwilligers: wat jullie al hebben meegemaakt, wat jullie fijn vinden en wat jullie misschien nog missen of graag zouden willen. Ik lees dadelijk één voor één verschillende uitspraken voor. Als deze uitspraak herkenbaar is voor jou, mag je dat vak aankruisen. Daarna kunnen we samen praten over de ervaringen en verhalen die daarbij horen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. We zijn vooral benieuwd naar wat jullie denken, voelen en hebben meegemaakt. Als je een volle rij hebt, mag je natuurlijk nog altijd 'Bingo!' roepen. Maar het belangrijkste vandaag zijn jullie ervaringen en meningen. Neem gerust de tijd om te vertellen. Luisteren naar elkaar is minstens even belangrijk als het aankruisen van de vakjes."
2. De spelleider leest een uitspraak voor, benoemt eventueel het pictogram en laat deze visueel zien.
3. Herkent een bewoner zich in de uitspraak? Dan mag hij/zij het vakje aankruisen.
4. De begeleider nodigt bewoners uit om kort iets te vertellen over hun ervaring of mening bij de uitspraak. Het gesprek kan gestimuleerd worden met bijkomende vragen.
5. Bij een volle rij (horizontaal, verticaal of diagonaal) roept de bewoner: **"Bingo!"**
6. De bewoner mag kort iets vertellen over één van de aangekruiste ervaringen. De begeleider kan het gesprek stimuleren met bijkomende vragen.
7. De (mede)begeleider noteert opvallende reacties, observaties, ervaringen en terugkerende thema's.
8. Maak voor het uitwissen van de kaarten steeds een foto van de ingevulde bingokaarten. Zo blijven de resultaten bewaard voor verdere verwerking.
9. Na afloop kan de kaart worden schoongeveegd en een nieuwe ronde gestart worden.

!!! De begeleider bepaalt zelf het aantal rondes op basis van tijd, aandacht en gewenste input.

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc

Bevraging & Verwerking

- ✓ Noteer na elke ronde de meest gekozen uitspraken.
- ✓ Bekijk de foto's van de ingevulde kaarten om patronen en veelvoorkomende antwoorden te identificeren.
- ✓ Gebruik de antwoorden om inzicht te krijgen in:
    - Wat bewoners waarderen in vrijwilligers
    - Wat ze missen of wensen
    - Hoe ze vrijwilligers ervaren (persoonlijk, afstandelijk, ondersteunend, …)

Mogelijke verdiepende vragen

Om het gesprek op gang te brengen:

- Kan je daar wat meer over vertellen?
- Heb je daar zelf al ervaring mee?
- Wanneer gebeurde dat voor het laatst?
- Komt dit vaak voor of eerder af en toe?
- Hoe voelde je je daarbij?

Om meer diepgang te creëren:

- Wat vond je daar precies leuk of minder leuk aan?
- Waarom is dat belangrijk voor jou?
- Wat maakte dat een fijne ervaring?
- Wat zou er nodig zijn om dat nog beter te maken?
- Zou je dat vaker willen meemaken?
- Zou je dat ook aan andere bewoners aanraden? Waarom?
- Wat zou een vrijwilliger kunnen doen om jou daarbij te helpen?
- Wat betekent dat voor jouw dagelijks leven?
- Herkennen anderen (bewoners) zich hier ook in?

Deze informatie werd ontwikkeld binnen het project *Vrijwilligers in Woonzorgcentra*.
Ontdek achtergrondinformatie, resultaten en aanvullende materialen op
https://research-expertise.ucll.be/nl/vrijwilligersinwzc

Spelvariaties

Er zijn verschillende manieren om het spel aan te passen aan de groep en situatie.

Naast de afdrukbare standaardkaarten zijn er ook blancokaarten beschikbaar waarop zelf uitspraken of thema's kunnen worden ingevuld, afgestemd op de bewoners.

Voorbeelden van thema's**:**

- ✓ Vrijwilligers in de zomer
- ✓ Creatieve vrijwilligers
- ✓ Vrijwilligers en feestdagen

Aanvullende werkvorm**:** Mobiele bingo. Neem de bingokaart mee op kamerbezoek bij bewoners die niet naar de groep kunnen komen. Zo kunnen ook zij deelnemen aan het gesprek.

Aanvullende vragen

- ✓ Wat vind jij het mooiste aan vrijwilligers?
- ✓ Wat zou je graag samen doen met een vrijwilliger?
- ✓ Doe je liever iets alleen of in groep met een vrijwilliger?
- ✓ Wat mis je nog in het contact met vrijwilligers?
- ✓ Heb je een favoriete vrijwilliger? Waarom?
- ✓ Wat zou je tegen een nieuwe vrijwilliger willen zeggen?

Verwerking van de resultaten

Bespreek na afloop de verzamelde inzichten met de vrijwilligerswerking, medewerkers of bewonersraad.

Mogelijke vervolgvragen:

- Welke inzichten verrassen ons?
- Welke behoeften komen vaak terug?
- Welke actiepunten kunnen we hieruit meenemen?
- Wat kunnen vrijwilligers concreet anders of extra doen?
- Welke ideeën willen we verder uitwerken met bewoners?

Koppel de resultaten ook terug aan bewoners en vrijwilligers. Zo wordt ook voor hen zichtbaar wat er met hun input gebeurt en verhoogt dit mogelijks ook de betrokkenheid bij toekomstige activiteiten.

Wie graag meedoet voor een bingoprijs, dat kan zeker! Ons voorstel: de eerste persoon met bingo mag samen met een vrijwilliger naar keuze een dansje wagen of krijgt een bonnetje voor een extra drankje in de cafetaria. Veel plezier!